

Çerez Politikası

Mapei SpA (ayrıca “Veri Denetleyicisi”), 2016/679 sayılı AB Yönetmeliği (“GDPR”) ve İtalyan uyumlaştırma mevzuatı uyarınca, veri denetleyicisi sıfatıyla www.mapei.it alan adında ve onun alt alanlarında (“Site”) kurulu çerezlerle ilgili aşağıdaki bilgileri sağlamaktadır.

Çerezler nedir?

Çerezler, bir web sitesine erişen belirli kullanıcılarla veya, İnternet üzerinden alışveriş yapılması durumunda, “alışveriş sepetlerinin” içeriğiyle ilgili otomatik kimlik doğrulama, oturum izleme ve bilgi depolama gibi işlemleri gerçekleştirmek için kullanılan metin satırlarıdır. Detaya girerek, çerezler bir sunucudan kullanıcının tarayıcısına gönderilen ve daha sonra kullanıcı aynı web alanının aynı bölümüne her eriştiğinde sunucuya (değiştirilmeksizin) geri gönderilen küçük boyutlu metin dizeleridir.

Çerezler kullanıcının bilgisayarında veya mobil cihazında kalıcı olarak saklanabildiği veya değişken bir süreye (kalıcı çerezler) sahip olabildiği gibi, kullanıcı tarayıcıyı kapattığında (oturma çerezleri) kaybolabilir de. Çerezler ziyaret edilen web sitesi tarafından kurulabilir (birinci taraf çerezleri) veya diğer web siteleri tarafından kurulabilir (üçüncü taraf çerezleri).

Çerezlerin türleri ve amaçları

Çerezler sörf deneyimini geliştirir:

- Ayarları kaydeder, böylece yeni bir sayfayı her ziyaretinizde bunları yenilemeniz gerekmez;
- İhtiyaçlarınızı karşıladığından emin olmak için web sitesi kullanımınızı ölçer.

Çerezlerimiz sizi kişisel olarak tanımlamak için kullanılmaz. Çerezlerin amacı Sitenin işleyişini sizin için geliştirmektir: bunları kendi takdirinize bağlı olarak yönetebilir ve/veya silebilirsiniz. Özellikle şunları topluyoruz:

• Teknik Çerezler

Teknik çerezler (kullanıcının rızasını gerektirmez) kullanıcının Sitede gezinmesine veya bunun gerektirdiği bir hizmeti sağlamasına yardımcı olur.

a) Gezinme çerezleri

Gezinme çerezlerini kullanıcının Sitede güvenli ve verimli bir şekilde gezinmesini ve bundan keyif almasını sağlamak için kullanıyoruz.

b) İşlevsellik çerezleri

Sitenin düzgün işleyişi için kesinlikle gerekli olan faaliyetlerde işlevsellik çerezlerini kullanıyoruz.

• Üçüncü taraf analitik çerezleri

Sitenin kullanıcılarca nasıl kullanıldığı (ziyaretçi sayısı, ziyaret edilen sayfalar, Sitede geçirilen süre, vb.) hakkında toplu bilgi elde etmek için Google Analytics platformunun çerezlerini

kullanıyoruz. Çerezlerin tanımlama gücünü azaltmaya yönelik araçlar (IP adresinin maskelenmesi) ve toplanan bilgilerin Google'ın zaten bildiği diğer bilgilerle eşleştirilmesini önleyen araçlar kullandık.

- **Üçüncü taraf profillemeye çerezleri**

Profillemeye çerezleri (kullanıcının rızasını gerektirir) kullanıcının ilgi alanlarını anlamayı ve kullanıcının İnternette gezinirken yaptığı tercihler doğrultusunda reklamlar göndererek özelleştirilmiş bir hizmet sunmayı amaçlamaktadır. Kullanıcıları izlemek ve onlara kendi tercihleri doğrultusunda reklam göndermek için Google Inc. çerezlerini kullanıyoruz.

- **Üçüncü taraf Sınıflandırılmamış çerezler**

Sınıflandırılmamış çerezler, her bir çerez türünün sağlayıcılarıyla birlikte sınıflandırma sürecinde olduğumuz çerezlerdir.

Sitede kullanılan çerezlerin özellikleri aşağıdaki tabloda gösterilmektedir:

Çerez Adı	Amaç	Birinci taraf/ Üçüncü Taraf	Süre	Diğer Bilgiler
JSESSIONID	teknik	Birinci	Oturum	http://www.mapei.com/en/it/cookie-policy
Mapei IT	çerez ayarları	Birinci	2 yıl - kalıcı	http://www.mapei.com/en/it/cookie-policy
SERVERID	teknik	Birinci	Oturum	http://www.mapei.com/en/it/cookie-policy
TSNGUID	teknik	Üçüncü	1 yıl - kalıcı	https://docs.newrelic.com/docs/browser/new-relic-browser
__utma	analitik	Üçüncü	2 yıl - kalıcı	https://www.google.com/intl/it/policies/privacy/
__utmz	analitik	Üçüncü	6 ay - kalıcı	https://www.google.com/intl/it/policies/privacy/
_ga	analitik	Üçüncü	2 yıl - kalıcı	https://www.google.com/intl/it/policies/privacy/
_gat_UA-19.637.883-1	analitik	Üçüncü	1 gün - oturum	https://www.google.com/intl/it/policies/privacy/
_gid	analitik	Üçüncü	1 gün - oturum	https://www.google.com/intl/it/policies/privacy/
_hjid	analitik	Üçüncü	1 yıl - kalıcı	https://help.hotjar.com/hc/en-us/articles/115011789248-Hotjar-Cookies
g/collect	analitik	Üçüncü	Oturum	https://www.google.com/intl/it/policies/privacy/
ajs_anonymous_id	teknik	Üçüncü	1 yıl - kalıcı	https://docs.newrelic.com/docs/browser/new-relic-browser
ajs_group_id	teknik	Üçüncü	1 yıl - kalıcı	https://docs.newrelic.com/docs/browser/new-relic-browser
ajs_user_id	teknik	Üçüncü	1 yıl - kalıcı	https://docs.newrelic.com/docs/browser/new-relic-browser
cookie_conferma_cookie	çerez ayarları	Birinci	10 gün - oturum	http://www.mapei.com/en/it/cookie-policy
interkom-Lou-cyym0u3i	teknik	Üçüncü	1 yıl - kalıcı	https://www.intercom.com/terms-and-policies#terms
login_idle_session_timeout	teknik	Üçüncü	1 yıl - kalıcı	https://docs.newrelic.com/docs/browser/new-relic-browser

login_service_login_newrelic_com_tokens	teknik	Üçüncü	20 yıl - kalıcı	https://docs.newrelic.com/docs/browser/new-relic-browser
portalNavigation	teknik	Birinci	1 gün - oturum	http://www.mapei.com/en/it/cookie-policy
sf-data-intell-subject	teknik	Birinci	1 yıl - kalıcı	http://www.mapei.com/en/it/cookie-policy
sf-trckngckie	teknik	Birinci	6 ay - kalıcı	http://www.mapei.com/en/it/cookie-policy
sf_site	teknik	Birinci	2 yıl - kalıcı	http://www.mapei.com/en/it/cookie-policy
_gcl_au	analitik	Üçüncü	3 ay - kalıcı	https://policies.google.com/technologies/ads?hl=it
_hjIncludedInSample	analitik	Üçüncü	Oturum	https://help.hotjar.com/hc/en-us/articles/115011789248-Hotjar-Cookies
r/collect	analitik	Üçüncü	Oturum	https://policies.google.com/technologies/types?hl=it
yt-remote-cast-installed	analitik	Üçüncü	Oturum	https://policies.google.com/technologies/types?hl=it
yt-remote-connected-devices	analitik	Üçüncü	Oturum	https://policies.google.com/technologies/types?hl=it
yt-remote-device-id	analitik	Üçüncü	Oturum	https://policies.google.com/technologies/types?hl=it
yt-remote-fast-check-period	analitik	Üçüncü	Oturum	https://policies.google.com/technologies/types?hl=it
yt-remote-session-app	analitik	Üçüncü	Oturum	https://policies.google.com/technologies/types?hl=it
yt-remote-session-name	analitik	Üçüncü	Oturum	https://policies.google.com/technologies/types?hl=it
_ga_FMO3E08DFG	sınıflandırılmamış	Üçüncü	2 yıl - kalıcı	https://policies.google.com/technologies/types?hl=it
_hjTLDTest	sınıflandırılmamış	Üçüncü	Oturum	https://help.hotjar.com/hc/en-us/articles/115011789248-Hotjar-Cookies

Çerez ayarları nasıl değiştirilir?

Sitenin herhangi bir sayfasına eriştiğinizde, ekranda kısa yazılı bir banner görünür. Kullanıcı "Kabul ediyorum" a tıklayarak çerezlerin kullanılmasına izin verir. Bu onay bir "teknik çerez" ile kaydedilir ve kullanıcı tarafından herhangi bir zamanda iptal edilebilir. Üçüncü taraf çerezleri hakkında, tümünün veya herhangi birinin devre dışı bırakılması da dahil olmak üzere daha fazla bilgi edinmek için kullanıcı yukarıdaki tablonun "Daha fazla bilgi" sütunundaki bağlantıları tıklayabilir. Kullanıcı, tarayıcıyı çerezleri devre dışı bırakacak şekilde yapılandırarak çerezlerin sabit diskte depolanmasına itiraz edebilir. Büyük tarayıcıların bunu yapmaları için kullanıcılara izin verdiği yollar aşağıdadır:

- Internet Explorer
- Chrome
- Firefox
- Opera
- Safari

Ancak, bu tür işlemlerden sonra web sayfalarının belirli işlevleri düzgün yürütülemeyebilir.

Verilerin iletilmesi ve dağıtılması

Çerezler kullanılarak toplanan veriler “işlemeden sorumlu kişiler” (yani kişisel verileri GDPR’nin 4. Maddesindeki 10 ve 29 numaralarda öngörülen şekilde, Denetleyicinin veya İşleyicinin doğrudan yetkisi altında işleme yetkisine sahip kişiler) olarak Mapei S.p.A.’nin veya Mapei Grubu şirketlerinin çalışanları, işbirlikçileri ve Veri İşleyicileri tarafından işlenebilir.

Ayrıca, Veriler Mapei Grubu şirketleri tarafından veya Mapei adına, ya da Mapei Grubu şirketleri adına, Veri İşleyicisi olarak hizmet sağlayan güvenilir şirketler tarafından da işlenebilir. Bunların listesi sürekli güncellenir ve aşağıda belirtilen adrese bir yazılı talep veya privacy@mapei.it adresine bir e-posta gönderilerek temin edilebilir.

Kişisel veriler yayılmaz.

Kullanıcının hakları

Verilerinizin işlenmesiyle ilgili olarak, kullanıcı GDPR’nin 15-22. Maddelerinde belirtilen hakları kullanabilir (bu politikanın sonunda özetlenmiştir). Bu tür hakları kullanmak için kullanıcı, aşağıda belirtilen adrese yazılı bir duyuru veya privacy@mapei.it adresine bir e-posta göndererek Veri Denetleyicisi ile iletişim kurabilir.

Veri Denetleyicisi ve Veri İşleyicisi

Veri Denetleyicisi:

Tek hissedarlı Mapei SpA
Via C. Cafiero 22
20158 Milano, İtalya

Yukarıda belirtildiği gibi, veriler Mapei S.p.A. veya Mapei Grubu şirketleri adına teknik hizmetler ve organizasyon hizmetleri sağlayan güvenilir şirketler tarafından da işlenebilir. Bu şirketler, Mapei S.p.A. veya Mapei Group şirketlerinin doğrudan ortakları olup Veri İşlemcisi olarak atanmışlardır. Bunların listesi sürekli güncellenir ve yukarıda belirtilen adrese bir yazı veya privacy@mapei.it adresine bir e-posta gönderilerek yapılan talep üzerine temin edilebilir.

VERİ SAHİBİNİN HAKLARI

2016/679 sayılı Avrupa Yönetmeliğinin 15-22. maddeleri

2016/679 sayılı Avrupa Yönetmeliğinin 15-22. maddeleri uyarınca, Veri Sahibinin Veri Denetleyiciden kişisel verilerin düzeltilmesini, birleştirilmesini veya silinmesini isteme hakkı (“unutulma hakkı”); işlemeyi sınırlandırma hakkı ve verilerin taşınabilirliği hakkı, profil oluşturma da dahil olmak üzere kişisel verilerin işlenmesine itiraz etme hakkı ve Veri Koruma Kurumu nezdinden bir talepte bulunma hakkı vardır.