

ETIČKI KODEKS

December 2023





Sadržaj

Poruka od naših direktora	3
01 Opšti principi	5
02 Poslovno ponašanje	9
Poštovanje zakona i borba protiv korupcije	10
Sukob interesa	10
Pokloni, donacije, sponzorstva i zabava	13
Upravljanje materijalnom i nematerijalnom imovinom	14
Intelektualna svojina	14
Poverljivost i zaštita podataka	15
Upravljanje IT i sajber bezbednost	15
Tačnost i transparentnost finansijskih izveštaja	16
Izbegavanje ponašanja koje dovodi do prevare	16
Fer konkurencija	18
Odnosi sa klijentima	19
Upravljanje dobavljačima	19
Političko finansiranje	21
Lokalna zajednica	21
Reputacija Grupe	22
Javne ustanove	22
Odnosi sa medijima	23
03 Ljudi	25
Smernice u pogledu ljudskih prava i rada	25
Jednake mogućnosti	27
Uznemiravanje, maltretiranje i mobing	29
Uslovi radnog okruženja	29
Privatnost	30
Političke aktivnosti	32
04 Zdravlje, bezbednost i životna sredina	35
Zdravlje i bezbednost na radnom mestu	35
Zaštita životne sredine u procesima rada	36
Bezbednost proizvoda i ekološka održivost proizvoda	37
05 Promocija, distribucija i prijavljivanje	39
Distribucija	39
Primena i kontrola	40
Izveštavanje i prekršaji	42

MAPPEI



Poruka od naših direktora

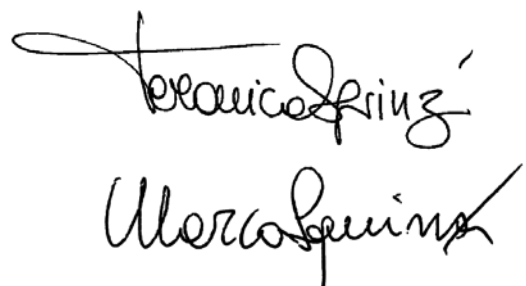
Integritet, transparentnost i lojalnost su principi koji vode Mapei Grupi u upravljanju njenim svakodnevnim poslovnim aktivnostima i odnosima. Naši etički principi su postavljeni u Etičkom kodeksu Grupe i važe za sve zaposlene, dobavljače, kupce, agente, saradnike kompanije Mapei i sve zainteresovane strane koje stupaju u interakciju sa Mapei Grupom širom sveta.

Ovaj Kodeks definiše naš održivi pristup poslovnom ponašanju, fokusira se na vrednosti i odgovornosti naših ljudi, sadrži smernice o temama o zdravlju, bezbednosti i životnoj sredini i, konačno, postavlja pravila kako bi se obezbedila potpuna svest i implementacija Kodeksa u okviru svih filijala Grupe. Ponašanje i delovanje Mapei zaposleni sa integritetom su ključni da naša Grupa bude mesto na kojem sa ponosom radimo i pouzdan partner za naše zainteresovane strane.

Pridržavanje Etičkog kodeksa smatra se suštinskim zahtevom. U situacijama neizvesnosti Kodeks pomaže u donošenju odluka u pogledu obavljanja aktivnosti uvek u skladu sa našim poslovnim vrednostima. Pored toga, ovaj dokument sadrži informacije o resursima koje mogu pomoći u prijavljivanju pitanja ili nedoumica bez straha od posledica.


Uživajte u čitanju dokumenta i pružanju vitalnog doprinosa kako bi se osiguralo da Etički kodeks bude dobro poznat, a njegove vrednosti, pravila i principi poštovani u našoj Grupi.

Hvala vam na dragocenom doprinosu uspehu kompanije Mapei.



Marko, Sara Džejn i Kjara
Mapei – Italija





01

Opšti principi

Etički kodeks je dokument koji daje sažet prikaz etičkih principa ponašanja potrebnih prilikom poslovanja sa Mapei Grupom (u daljem tekstu takođe „Grupa” ili „Mapei”). Kodeks predstavlja referentni alat pomoću kog je Mapei postavio standarde koji će biti primenjivani na aktivnosti Grupe, takođe sa ciljem sprečavanja i kontrole svih mogućih prekršaja.

Kodeks predstavlja „**povelju principa i vrednosti**” ispravnog ponašanja, podržavajući **četiri osnovna stuba** Mapei Grupe:

- ▶ **INTERNACIONALIZACIJA,**
- ▶ **SPECIJALIZACIJA,**
- ▶ **ISTRAŽIVANJE I RAZVOJ,**
- ▶ **ODRŽIVOST.**

Zlatni most,
Ba Na Hills, Da Nang, Vijetnam



Svi direktori, generalni menadžeri i zaposleni u kompanijama Mapei Grupe (u daljem tekstu „*Mapei ljudi*” ili „zaposleni”) i ostali entiteti, subjekti i kompanije koje postupaju u ime ili za račun Mapei Grupe (u daljem tekstu „*primaoci Kodeksa*”, uključujući i „*Mapei zaposlene*”) moraju da izvršavaju svoje aktivnosti, zadatke i odgovornosti u skladu sa principima, vrednostima i pravilima definisanim u ovom Kodeksu. Pridržavanje Etičkog kodeksa smatra se suštinskim zahtevom ugovornih obaveza za sve Mapei zaposlene.

Svaka kompanija Grupe, pod odgovornošću generalnog direktora, mora da garantuje poštovanje i primenu principa i pravila Kodeksa.

Mapei Grupa obavlja svoje poslovanje u skladu sa navodima u ovom Etičkom kodeksu i učiniće sve što je u njenoj moći da se ovaj Kodeks smatra standardom izvrsnosti za poslovno ponašanje svih lica sa kojima Grupa ima dugoročne poslovne odnose, kao što su savetnici, eksperti, zastupnici, dileri, dobavljači i klijenti.



TRANSPARENTNOST, INTEGRITET I LOJALNOST

karakteriše sve poslovne odnose koji postoje u Mapei Grupi.

Mapei Grupa se posebno obavezuje da:

- ▶ širi etiku i principe u celoj Grupi i svim primaocima Kodeksa;
- ▶ garantuje da onaj ko prijavi kršenje ovog Kodeksa u dobroj nameri neće biti podvrgnut bilo kakvom obliku odmazde;
- ▶ redovno kontroliše usaglašenost sa standardima Kodeksa;
- ▶ usvoji, ako je potrebno, pravedne mere srazmerno prekršajima počinjenim u odnosu na standarde Kodeksa.

Mapei Grupa smatra da su za potrebe navedenog **efikasnost i delotvornost sistema unutrašnje kontrole od suštinskog značaja za poslovanje u skladu sa navodima ovog dokumenta.**

„Sistem unutrašnje kontrole” se odnosi na pravila, procedure, organizacione strukture i srodne aktivnosti osmišljene da, kroz odgovarajući proces identifikacije, merenja, upravljanja i praćenja ključnih rizika za Grupu, obezbede ispunjenje sledećih ciljeva:

- ▶ delotvornost i efikasnost poslovanja, uz garanciju da se dokumenti i odluke mogu pratiti;
- ▶ pouzdanost računovodstva i upravljanja informacijama;
- ▶ poštovanje zakona i propisa;
- ▶ čuvanje imovine Kompanije.

Zbog toga je neophodno da primaoci Kodeksa ispunjavaju najviše standarde poslovnog ponašanja i doprinose stalnom unapređenju sistema unutrašnje kontrole.

Gaetan i Emanuel
Mapei – Francuska





02

Poslovno ponašanje

Mapei Grupa obavlja svoje aktivnosti i zahteva od svih Mapei zaposleni, zajedno sa svim primaocima Kodeksa, da obavljaju svoje aktivnosti u skladu sa njenim vrednostima poslovnog ponašanja.

Svi primaoci Kodeksa predstavljaju Mapei Grupu i njihovi postupci utiču na reputaciju, imidž i kulturu Grupe.

Zbog toga oni moraju da obavljaju svoje poslovne aktivnosti u ime Mapei Grupe u skladu sa dole navedenim smernicama.

Poštovanje zakona i borba protiv korupcije

Mapei Grupa i svi primaoci ovog Kodeksa obavezuju se da postupaju sa najvećim integritetom, poštenjem i pravednošću u svim odnosima kako unutar, tako i izvan Grupe, u skladu sa svim nacionalnim i međunarodnim zakonima i propisima.

Posebnu pažnju skrećemo na to da **uvek treba poštovati antikorupcijske propise koji su na snazi u zemljama u kojima se posluje**. Mapei Grupa ne toleriše bilo kakav oblik korupcije ili bilo kakvo ponašanje usmereno na neprimeren uticaj na odluke predstavnika državne uprave, pojedinaca ili privatnih subjekata u cilju sticanja neprikladne komercijalne prednosti.

Svi primaoci Kodeksa moraju odbaciti sve oblike aktivne ili pasivne korupcije bilo u domaćim ili međunarodnim transakcijama. Nijedan direktor, menadžer, zaposleni, zastupnik ili drugi predstavnik ne može, bilo direktno ili indirektno, da prihvati, zatraži, ponudi ili plati bilo koju sumu novca ili druge vrednosti (uključujući usluge, beneficije ili poklone) čak i ako je pod nezakonitim pritiskom.

Antikorupcijski principi Mapei Grupe pružaju širok referentni okvir koji se odnosi na zabranu korupcije i koruptivnih praksi unutar Grupe širom sveta.

Prijavite neposrednom rukovodiocu i/ili korporativnoj internoj reviziji sve sumnjive situacije i/ili ponašanje koje može uključivati slučajeve podmićivanja ili korupcije.

Sukob interesa

Sve odluke povezane sa poslovnim aktivnostima moraju biti donete u najboljem interesu Grupe.

Sukob interesa, sa posebnim pominjanjem ličnih odnosa, finansijskih ili porodičnih interesa, prejudiciralo bi sposobnost pojedinca da objektivno obavlja zadatke i odgovornosti u ime Mapei Grupe ili može da poremeti njihovo nezavisno rasuđivanje.



Stoga, svi primaoci ovog Kodeksa moraju da izbegnu svaku situaciju u kojoj se sukob interesa može pojaviti ili ometati, čak i samo očigledno, njihovu sposobnost da donose odluke u isključivom interesu Grupe.

Konkurencija Mapei Grupi je zabranjena, a posebno se odnosi na poslovanje ili aktivnosti u koje je kompanija Mapei uključena, u kupovinu, prodaju ili zakup robe i zabranjeno je lično prihvatanje bilo kakvih finansijskih sredstava ili mogućnosti za koje Grupa može biti zainteresovana.

Svaki značajan ekonomski interes vas ili vašeg člana porodice u odnosu na bilo koju osobu ili organizaciju koja predstavlja konkurenciju kompaniji Mapei neophodno je odmah saopštiti vašem neposrednom rukovodiocu.

Tipični slučajevi potencijalnog sukoba interesa koje treba izbegavati uključuju, ali nisu ograničeni na sledeće:

- ▶ posedovanje finansijskih interesa ili trgovinskih ulaganja kod dobavljača, klijenata ili konkurenata Grupe;
- ▶ iskorišćavanje za ličnu dobit bilo koje poslovne mogućnosti ili mogućnosti za zaradu koje se odnose na Mapei ili koje, u svakom slučaju, predstavljaju konkurenciju Grupi;
- ▶ zaposlenje u bilo kojoj profitabilnoj kompaniji van Mapei Grupe, bez prethodnog odobrenja generalnog direktora i obaveštavanja kadrovske službe;
- ▶ uspostavljanje i negovanje profesionalnih i komercijalnih odnosa koji uključuju rodbinu;



Stambeni objekti Safir
Berlin, Nemačka

- ▶ dobijanje bilo kakve vrste koristi ili ekonomske prednosti od trećih lica u bilo kom obliku zbog / u zavisnosti od njihovog posla/zaduženja.

Ključ za rešavanje potencijalnih sukoba je potpuna transparentnost i otkrivanje činjenica neposrednom rukovodiocu, održavanje najvišeg integriteta, poštenja i pravednosti.

Svaki sukob interesa ili samo privid sukoba, kada nije pravilno interno obelodanjen i pažljivo vođen, može dovesti do:

- ▶ problema sa poverenjem između pojedinca i Mapei Grupe;
- ▶ nepovoljne poslovne klime koja bi mogla da utiče na druge kolege;
- ▶ nezadovoljstva i nepoverenja među Mapei zaposlenima, klijentima ili dobavljačima;
- ▶ narušenog ugleda Grupe;
- ▶ izlaganja Kompanije potencijalnoj pravnoj radnji.

Pokloni, donacije, sponzorstva i zabava

Mapei Grupa je usvojila procedure koje imaju za cilj sprovođenje marketinških inicijativa za podršku i promovisanje imidža Grupe i njenih aktivnosti, garantujući profesionalnu kompetentnost i ugled primalaca ovih aktivnosti i doslednost transakcije principima definisanim u ovom Kodeksu.

Dozvoljeno je davati prikladne poklone, donacije, sponzorstva ili organizovati zabavu u datoj situaciji. Razmena poklona skromne vrednosti koja se obično prihvata na međunarodnom nivou može da omogućiti i razvije poslovne odnose; sponzorisanje događaja ili organizovanje zabave podstiče pozitivnu reputaciju Mapei Grupe, a donacije dobrotvornim ciljevima su način da se doprinese zajednicama u zemljama u kojima Mapei posluje.

Upravljanje materijalnom i nematerijalnom imovinom

Svi primaoci Kodeksa su dužni da zaštite i koriste resurse Mapei Grupe na odgovarajući način kroz odgovorno ponašanje.

Resursi i sredstva Grupe predstavljaju vlasništvo kompanije Mapei i trebalo bi ih koristiti samo u poslovne svrhe. Stoga Mapei ljudi treba da:

- ▶ efikasno koriste i održavaju Mapei imovinu i sredstva na odgovoran način;
- ▶ zaštite sve Mapei resurse od gubitka, krađe, rasipanja i nemara;
- ▶ obezbede odgovorno odlaganje viška materijala prateći odgovarajuće procedure;
- ▶ ne koriste Mapei imovinu, sredstva ili druge resurse za promovisanje spoljnih, nezakonitih ili neodobrenih aktivnosti..

Intelektualna svojina

Kontinuirani uspeh Mapei Grupe i budući rast zavise od inovativnih proizvoda i rešenja. Da bi se ostvarila znatna konkurentna prednost za sve aktivnosti kompanije Mapei, intelektualna svojina Grupe mora biti zaštićena od krađe, nepravilne upotrebe i gubitka.

Kompletna intelektualna svojina Mapei Grupe, praktična znanja, patenti, autorska prava, žigovi ili poslovne tajne smatraju se strateškim resursima koje svi primaoci ovog Kodeksa moraju da štite.

Ako navedeni strateški resursi budu nepravilno otkriveni, bilo namerno ili na neki drugi način, sredstva i/ili imidž Mapei Grupe mogu biti narušeni.

Zbog toga svi Mapei zaposleni ili bilo koji drugi primaoci ovog Kodeksa ne smeju da otkriju nikakve informacije trećim licima koje se odnose na tehničke, tehnološke i komercijalne podatke koji pripadaju Mapei Grupi ili bilo koje druge neobjavljene informacije vezane za Mapei Grupu.

Mapei Grupa priznaje i poštuje prava intelektualne svojine trećih lica.

Poverljivost i zaštita podataka

Tokom izvršenja svojih uobičajenih poslovnih aktivnosti, Mapei Grupa prikuplja znatnu količinu podataka o ličnosti i poverljivih podataka koje se Grupa obavezuje da obrađuje u skladu sa svim zakonima koji se odnose na poverljivost koji su na snazi u državama u kojima posluje i sa najboljim praksama zaštite podataka.

Da bi to uradila, **Mapei Grupa garantuje visok nivo bezbednosti prilikom izbora i korišćenja IT sistema namenjenih za obradu podataka o ličnosti i za poverljive informacije.**

Upravljanje informacionim tehnologijama i sajber bezbednost

Digitalizacija procesa i usluga dovela je do značajnog rasta IT infrastrukture i obima podataka kojima se upravlja. Softverske i IT usluge igraju najvažniju ulogu u pružanju podrške poslovanju Grupe na globalnom nivou. Od suštinskog je značaja rešavati rizike povezane sa mogućim ugrožavanjem IT sistema i poverljivosti, integriteta i dostupnosti informacija.

Mapei Grupa je osmislila i primenila efikasan sistem kontrole sajber-bezbednosti kako bi se suočila sa povećanjem sajber-napada koji bi mogli da dovedu do posledica i sa finansijskog i sa operativnog stanovišta.

Ljudsko ponašanje i svest Mapei ljudi igraju ključnu ulogu u zaštiti svih IT sistema od bilo kakvog potencijalnog napada ili nepravilne upotrebe.

Kao posledica toga, Mapei zaposleni moraju da:

- ▶ postupaju u skladu sa smernicama Grupe i lokalnim smernicama za zaštitu informacija i da ispunjavaju zahteve za zaštitu podataka;

- ▶ koriste i štite lozinke za pristup računarima i mrežama;
- ▶ čuvaju osetljive, vlasničke ili vrlo poverljive informacije u zaštićenim datotekama na bezbednim serverima koje obezbeđuje Grupa;
- ▶ uvek štite sve elektronske uređaje;
- ▶ postupaju u skladu sa proverama informacione bezbednosti;
- ▶ zaštite Mapei opremu i sisteme od pornografije, kockanja i drugih nezakonitih, uvredljivih ili neprikladnih sadržaja.

Tačnost i transparentnost finansijskih izveštaja

Za potrebe finansijskog izveštavanja, **od suštinskog je značaja da računi i evidencija kompanije Mapei tačno i pošteno odražavaju sve transakcije.**

Rezultati transakcija koje vrši Mapei registruju se u skladu sa zakonskim zahtevima i korišćenjem opšteprihvaćenih računovodstvenih principa. Sve unose podržava odgovarajuća dokumentacija. Primeri dokumenata kompanije Mapei uključuju: finansijske izveštaje, izveštaje o putovanjima i troškovima, dokumentaciju o kupovini i prodaji, interne izveštaje o upravljanju sve druge dokumente koji se mogu odnositi na vrednosti ili na poslovne ili finansijske transakcije.

Strogo je zabranjeno falsifikovati ili izostaviti svaku transakciju koja može dovesti do netačne evidencije o imovini, obavezama, prihodima ili rashodima.

Izbegavanje ponašanja koje dovodi do prevare

Mapei Grupa nastoji da obezbedi da se poslovne aktivnosti uvek obavljaju sa integritetom i poštenjem. Ponašanje koje dovodi do prevare je zabranjeno u svim okolnostima.

Radnje koje treba apsolutno izbeći uključuju:

- ▶ falsifikovanje ili menjanje čekova, računa ili bilo kog drugog dokumenta;
- ▶ proneveru sredstava ili druge imovine;
- ▶ nepravilno upravljanje ili izveštavanje o kapitalnim ili finansijskim transakcijama;
- ▶ krađu ili nepoštenje;
- ▶ uništavanje, oštećivanje ili krađu dokumenata, nameštaja i opreme.

Zabeležite i prijavite svom neposrednom rukovodiocu i korporativnoj internoj reviziji sve sumnjive situacije koje dovode do prevare i sve slučajeve prevare do kojih je došlo.



Globalni trezor za seme
Ostrva Svalbard, Norveška

Kule Mirabel

Vankuver, Britanska Kolumbija, Kanada



Fer konkurencija

Mapei Grupa prepoznaje suštinski značaj konkurentnog tržišta i obavezuje se da u potpunosti ispoštuje propise koji se odnose na konkurenciju i sve druge zakone o zaštiti potrošača koji mogu biti primenljivi tamo gde Grupa posluje.

Mapei Grupa i Mapei zaposleni ne smeju da primenjuju nikakve prakse koje mogu predstavljati kršenje zakona kojima se reguliše konkurencija.

U okviru fer konkurencije, Mapei Grupa neće namerno kršiti prava intelektualne svojine trećih lica.

Dozvoljeno je prikupljanje informacija o našim konkurentima iz javnih izvora, uključujući članke, reklame, brošure, izveštaje analitičara, saopštenja za javnost i javne dokumente.



Grupa i svi Mapei zaposleni se obavezuju da će održavati i unapređivati svoje odnose sa svim kategorijama zainteresovanih strana tako što će postupati u dobroj nameri, lojalno, pravedno, transparentno i uz dužno poštovanje etičkih vrednosti kompanije Mapei.

Odnosi sa klijentima

Mapei Grupa zasniva izvrsnost i trajnost proizvoda na kontinuiranom istraživanju i razvoju kako bi ponudila sve održivija i kvalitetnija rešenja i usluge koje obezbeđuju puno zadovoljstvo korisnika.

Za Mapei Grupu je od suštinske važnosti da se prema kupcima postupa fer i pošteno i zato zahteva od Mapei zaposlenih i svih drugih primalaca ovog Kodeksa da uspostavljaju poštene, profesionalno korektne i transparentne odnose i kontakte sa klijentima.

Mapei zaposleni moraju da prate interne procedure koje primenjuju njihove kompanije sa ciljem da dostignu ovaj cilj, kroz razvoj i održavanje profitabilnih i dugotrajnih odnosa sa klijentima, nudeći sigurnost, pomoć, kvalitet i vrednost podržane stalnim inovacijama.

Kompanije Mapei Grupe izbegavaju nepravednu diskriminaciju u pregovorima sa klijentima ili nepravilno korišćenje svoje ugovorne moći na štetu bilo kog klijenta.

Upravljanje dobavljačima

Snabdevači igraju suštinsku ulogu u unapređenju opšte konkurentnosti kompanije Mapei.

Mapei Grupa zahteva da se dobavljači i radnici trećih lica pridržavaju principa i pravila u ovom Kodeksu.

Pozivanju se svi Mapei ljudi da uspostavljaju i održavaju stabilne, transparentne i kooperativne **odnose sa dobavljačima zasnovane na pravičnosti, nepristrasnosti**

i obezbeđivanju jednakih mogućnosti za sve dotične strane.

Kako bi konstantno garantovala najviši nivo zadovoljstva klijenata, Grupa bira svoje dobavljače odgovarajućim i objektivnim metodama koje smatraju da su kvalitet, inovacije, tehničko-profesionalna podobnost, ekonomski kriterijumi i aspekti održivosti, kao što su poštovanje važećih zakona u vezi sa ljudskim pravima i radom, zdravljem, bezbednošću i životnom sredinom, ključni faktori uspeha.

Zbog toga se očekuje da svi Mapei zaposleni koji rade sa dobavljačima:

- ▶ biraju dobavljače na osnovu konkurentnih ponuda zasnovanih na objektivnim kriterijumima za procenu njihovog učinka i kvaliteta njihove usluge;
- ▶ garantuju da se sve ponude dobavljača porede i analiziraju pošteno bez favorizovanja;



Doi Inthanon
Čijangmai, Tajland

- ▶ postupaju transparentno tokom procesa podnošenja ponuda i pružaju poštene i obzirne povratne informacije odbijenim ponuđačima.

Posebno je važno izbegavati ostvarivanje bilo kakve lične koristi na osnovu radnog odnosa sa kompanijom Mapei ili pozicije u kompaniji Mapei.

Zato se mora postupati posebno oprezno kada se lično koriste usluge ili kupuje roba od osobe ili subjekta koji posluje ili namerava da posluje sa kompanijom Mapei.

Da bi se izbegao čak i privid sukoba interesa, neophodno je platiti pravu cenu (tržišnu cenu) za robu ili usluge i, u svim slučajevima, sprečiti da svaka lična prednost postane štetna ili manje povoljna za Mapei.

Političko finansiranje

Da bi se održao najviši nivo neutralnosti, zabranjeno je finansiranje političkih stranaka, političkih odbora, političkih kandidata ili pojedinaca na javnim funkcijama u bilo kojoj zemlji u ime kompanije Mapei, čak i ako se smatra legalnim u očima zakona.

Lokalna zajednica

Grupa ima za cilj da doprinese razvoju zajednica u kojima posluje; posebno podržavajući i promovišući, koliko je to moguće, angažovanje lokalnih radnika i izgradnju partnerstva sa lokalnim dobavljačima, doprinoseći time ekonomskom i socijalnom razvoju zemalja u kojima Mapei radi.

Odnosi sa lokalnim zajednicama koje sarađuju sa kompanijom Mapei takođe se unapređuju donacijama i sponzorstvom za podršku inicijativama u oblasti kulture ili sportskim manifestacijama za razvoj teritorije, nakon što se obezbedi integritet primalaca i usklađenost inicijative sa odredbama Kodeksa.

Reputacija Grupe

Imidž i reputacija Mapei Grupe predstavljaju percepciju zainteresovanih strana o Grupi i njenim aktivnostima. Grupa je posvećena zaštiti svog ugleda uz poštovanje principa ovog Etičkog kodeksa.

Od suštinskog je značaja da se pažljivo osigura da se ne nanese šteta imidžu Grupe u svim vrstama komunikacije. Reputacija takođe zavisi od ponašanja svakog zaposlenog i zato su svi primaoci ovog Kodeksa dužni da:

- ▶ postupaju u najboljem interesu kompanije Mapei;
- ▶ pokazuju vrednosti kompanije Mapei u svakodnevnom profesionalnom ponašanju;
- ▶ izbegavaju da govore ili pišu u ime kompanije Mapei, osim ako za to nisu unapred ovlašćeni;
- ▶ izbegavaju da govore ili pišu o pitanjima za koja nisu nadležni;
- ▶ osiguraju da ne dođe do zabune između ličnih mišljenja i mišljenja kompanije Mapei (na primer, memorandumima kompanije Mapei ili adrese elektronske pošte ne smeju da se koriste za izražavanje ličnih mišljenja ili za lične komercijalne aktivnosti).

Javne institucije

Mapei Grupa usvaja kolaborativni, fer i transparentan dijalog sa predstavnicima javne uprave, obezbeđujući uvek pravovremene i jasne odgovore na svaki formalni zahtev.

Odnosima sa javnim institucijama upravljaju samo one pozicije i zaposleni koji su za to delegirani. Sa svim tim odnosima mora se postupati transparentno u skladu sa vrednostima Mapei Grupe.

Mapei Grupa i svi primaoci ovog Kodeksa smeju da daju poklone ili donacije bilo kom predstavniku javne institucije u skladu sa zakonom i oprezno i uz primenu zdravog

razuma kako bi se izbeglo svako moguće pogrešno tumačenje i narušavanje ugleda.

Odnosi sa medijima

Saopštenja medijima igraju glavnu ulogu u cilju uspostavljanja imidža Mapei Grupe. Stoga informacije koje se tiču kompanije Mapei moraju biti pružene na istinit i dosledan način samo od strane direktora, menadžera ili zaposlenih zaduženih za odnose sa medijima, strogo u skladu sa smernicama Mapei Grupe.

Niko od ostalih Mapei zaposlenih ne sme da pruža predstavnicima medija bilo kakve informacije o Mapei Grupi koje nisu dostupne javnosti, nikada ne sme uspostaviti nikakav kontakt sa medijima kako bi otkrio poverljive vesti kompanije Mapei i mora da prijavi svako pitanje koje mediji postave odgovarajućem licu ili poziciji koja je zadužena za to.

Tehnologija i društveni mediji nastavljaju da stvaraju nove načine za interakciju i komunikaciju.

Mapei Grupa uglavnom primenjuje ista pravila kao ona za tradicionalne medije. Pored toga, **Mapei nastoji da postavi standarde za odgovornu upotrebu društvenih mreža tokom radnih aktivnosti ili u vezi sa informacijama o brendu, sa ciljem da se izbegne nehotično otkrivanje poverljivih informacija u vezi sa aktivnostima ili potencijalnim projektima.**

Fabio, Mikol, Paola, Alis i Simona
Mapei – Italija



03

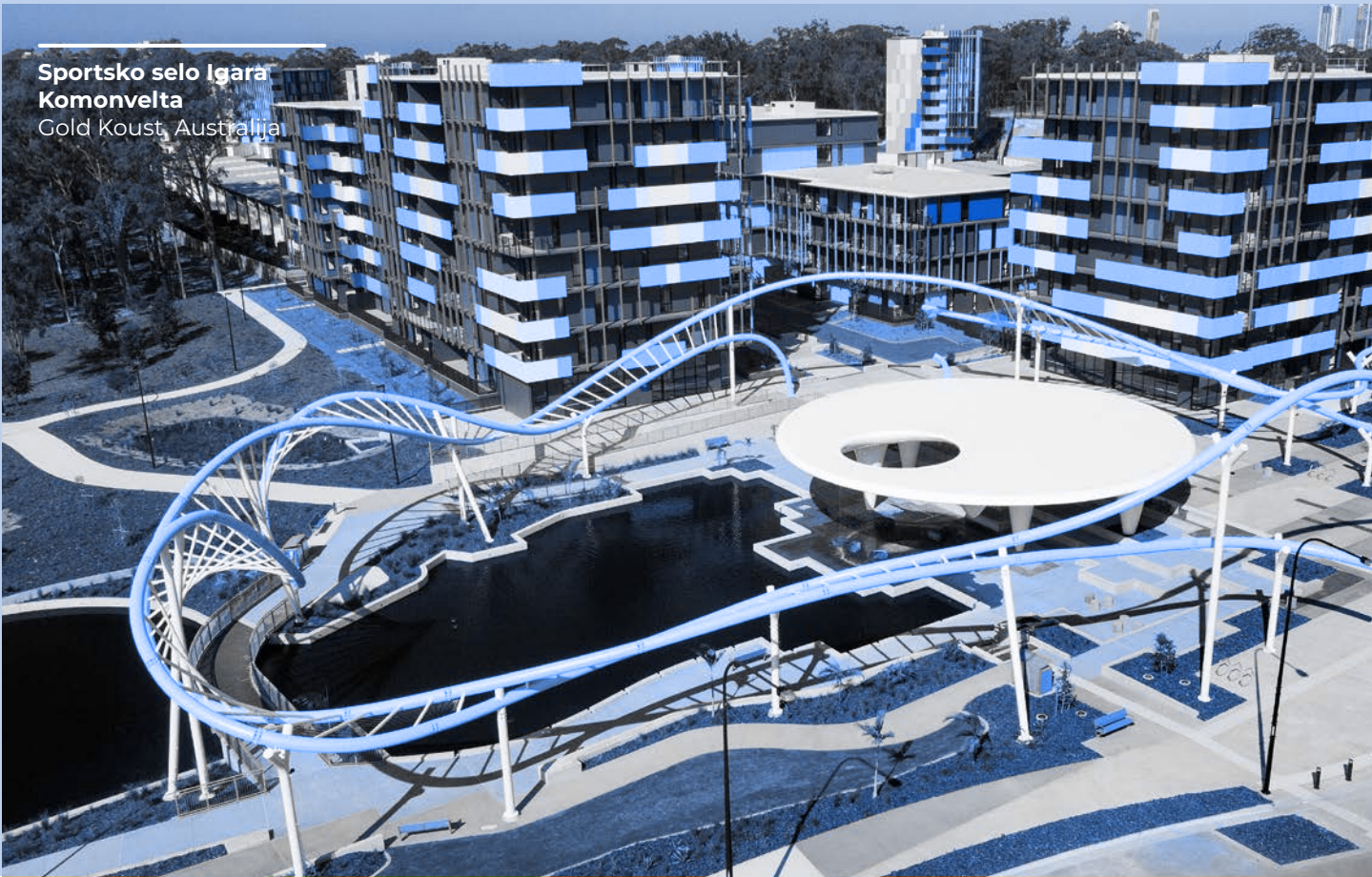
Ljudi

Smernice u pogledu ljudskih prava i rada

Mapei Grupa posluje u skladu sa relevantnim konvencijama Ujedinjenih nacija, uključujući relevantne konvencije Međunarodne organizacija rada i Svetske zdravstvene organizacije.

Gde god Grupa posluje, Mapei je posvećen obezbeđivanju priznanja i poštovanja propisa koji regulišu rad i angažovanje osoblja, uključujući zakone koji štite ljudska prava, slobodu udruživanja, privatnost i jednake mogućnosti zapošljavanja.

Sportsko selo Igara
Komonvelta
Gold Koust, Australija



Mapei Grupa nastoji da garantuje uslove rada poštujući ljudska prava i potpuno izbegava svaki oblik nezakonitog, dečjeg, prinudnog ili prisilnog rada, trgovine ljudima ili bilo kojih praksi koje se smatraju modernim oblicima ropstva.

Zbog toga Mapei Grupa:

- ▶ smatra da je pozitivan i transparentan pristup zaposlenima najbolji način da postupa u njihovom interesu;
- ▶ podržava zaštitu ljudskog dostojanstva i ukidanje eksploatacije dece, prinudnog ili prisilnog rada;
- ▶ promovise profesionalni i lični razvoj Mapei zaposlenih;
- ▶ nastoji da izbegne bilo kakav vid diskriminacije u našim praksama zapošljavanja u svim kompanijama Grupe, počev od faze izbora;
- ▶ obavezuje se na saradnju sa predstavnicima zaposlenih, u cilju zaštite interesa Mapei zaposlenih, uzimajući u obzir misiju Grupe.



Jednake mogućnosti

Mapei Grupa garantuje jednake mogućnosti za sve Mapei zaposlene na bilo kom nivou, nudeći mogućnosti za zaposlenje i promovišući fer profesionalno usavršavanje zasnovano isključivo na zaslugama i profesionalnim vještinama bez ikakve vrste diskriminacije.

Posebno, **Grupa se obavezuje da obezbedi da zaposleni, kroz svaki aspekt radnog odnosa, budu tretirani u skladu sa svojim kapacitetom** da ispune zahteve pozicije i zadataka koji su im dodeljeni, **izbegavajući bilo kakav oblik diskriminacije** zbog etničke pripadnosti, pola, seksualne orijentacije, društvenog i ličnog položaja, fizičkog stanja i zdravlja, invaliditeta, godina života, nacionalnosti, vere, članstva u sindikatu ili političkih i/ili ličnih uverenja.

Svi naši zaposleni veruju u različitosti kao mogućnost da razmenjuju različite tačke gledišta i ponosni su što rade u okruženju gde multikulturalnost donosi višestruke perspektive.

Imajući u vidu brigu o Mapei zaposlenima i njihovom razvoju kao centralni element Grupe, bezbednost, obuka i kontinuirana razmena novosti o konkretnim pitanjima predstavljaju primarni zahtev za Mapei.

Što se tiče procesa izbora i profesionalnog razvoja, moraju se usvojiti delotvorne mere za izbegavanje bilo kakvog favorizovanja, u granicama dostupnih informacija.

Mapei Grupa omogućava zapošljavanje članova porodice zaposlenih u skladu sa pravilima Grupe za izbor, procedurama i etikom i principima navedenim u ovom Kodeksu, kako bi se sprečilo:

- ▶ da rodbina ili zaposleni u bračnoj (partnerskoj) zajednici budu jedni drugima direktno podređeni ili nadređeni;
- ▶ imenovanje zaposlenih na pozicije na kojima mogu da utiču, kontrolišu ili definišu karijeru, platu ili, uopšte, rad i uslove rada zaposlenih koji su rođaci ili sa kojima su u bračnoj (partnerskoj) zajednici.

Generalno, zaposleni mogu da obavljaju i druge poslove van kompanije Mapei pod uslovom da se te aktivnosti ne sprovode u okviru uobičajenog radnog vremena i da taj drugi posao ne utiče na njihovu sposobnost da obavljaju svoj posao u okviru kompanije Mapei.

Zaposleni su posebno u obavezi da prijave, u poverljivosti, postojeće ili potencijalne veze koje ih se tiču neposrednom rukovodiocu i kadrovskoj službi.

U svakom slučaju, zabranjeno je svim Mapei zaposlenima da prihvate ili zatraže obećanja ili uplate u gotovini, sredstvima ili beneficijama, ili usluge bilo koje vrste koje na bilo koji način mogu biti usmerene na podsticanje zapošljavanja određene osobe kao zaposlenog ili njihov premeštaj ili unapređenje.

Kompleks Pikes Peak Summit Kaskejd, Kolorado, SAD



Uznemiravanje, maltretiranje i mobing

Mapei Grupa se obavezuje da će se postarati za to da svaki zaposleni uvek bude tretiran dostojanstveno i sa poštovanjem.

Ponašanje ili postupci koji čak i indirektno mogu da krše ova prava nisu prihvatljivi i ne toleriše se nikakav vid uznemiravanja, maltretiranja ili mobinga.

U kompaniji Mapei činjenice i ideje mogu biti preispitivane, ali ne i ljudi.

U radnom okruženju Grupa ne dozvoljava bilo koju vrstu uznemiravanja ili zlonamernog ponašanja, uključujući sve što je povezano sa etničkom pripadnošću, polom ili drugim ličnim karakteristikama, sa svrhom ili dejstvom, čak i nehotično, narušavanja ili remećenja osetljivosti i dostojanstva osobe koja je meta takvog nepoželjnog ponašanja, kako na radnom mestu tako i van njega.

Uslovi radnog okruženja

Mapei Grupa nastoji da garantuje bezbedno i pozitivno radno okruženje bez ikakve diskriminacije i u kome se štite lično dostojanstvo, slobode, ljudska i radna prava.

Svi Mapei zaposleni imaju pravo na zdravo, bezbedno i zaštićeno radno mesto i takođe moraju da postupaju kako bi održali zdravo i kolaborativno radno mesto, na kome se poštuje dostojanstvo svakog pojedinca, kao i mentalni i fizički integritet.

Stoga Grupa očekuje da će svi primaoci ovog Etičkog kodeksa doprineti promovisanju i održavanju klime uzajamnog poštovanja u radnom okruženju. Oni posebno moraju da:

- ▶ poštuju pravila Grupe u vezi sa životnom sredinom, zdravljem i bezbednošću na radnom mestu;
- ▶ usvoje sve razumne mere predostrožnosti za održavanje bezbednog i zdravog radnog mesta;



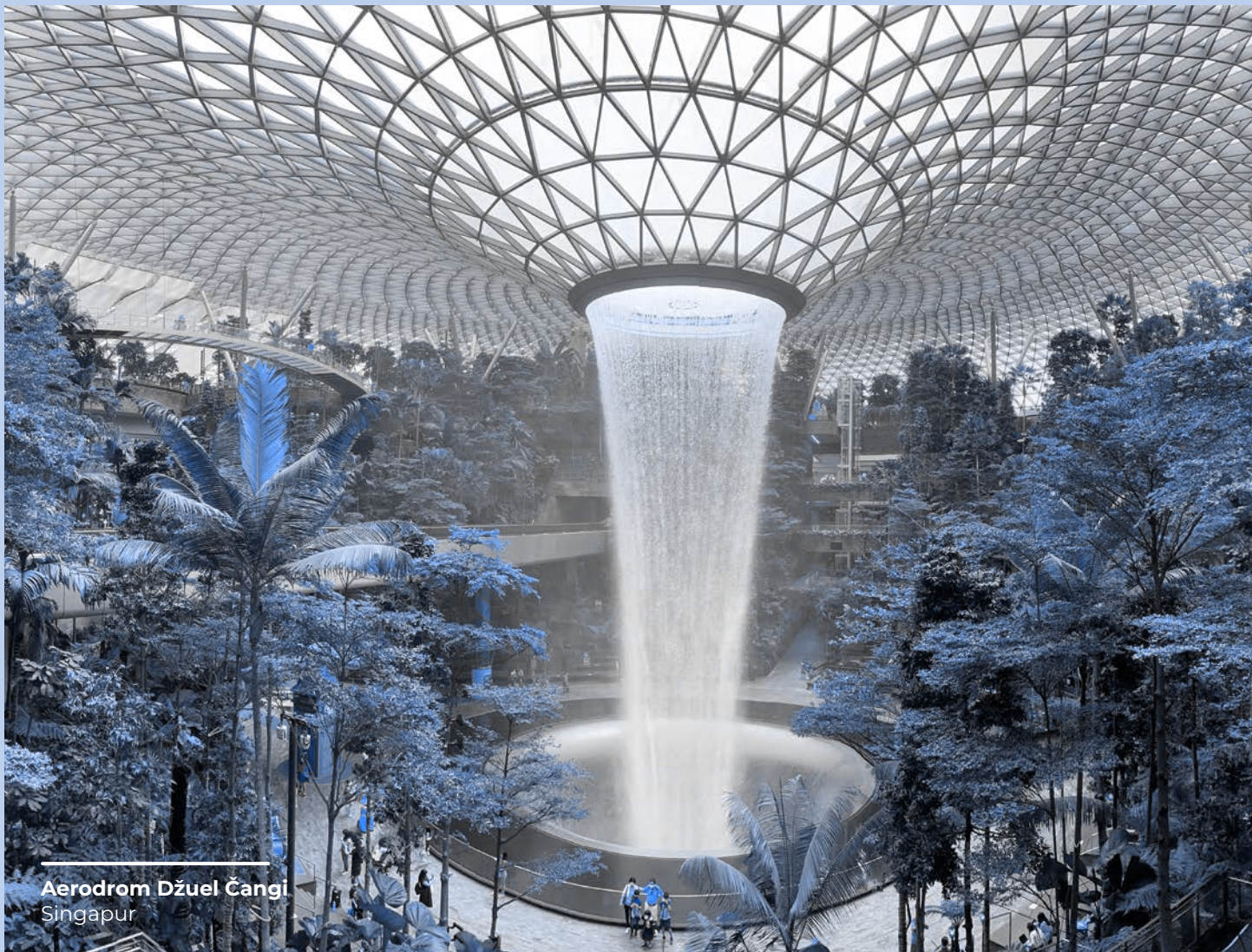
- ▶ ne izlažu sebe ili druge riziku svojim postupcima;
- ▶ znaju šta treba uraditi u slučaju vanredne situacije na radnom mestu;
- ▶ blagovremeno prijave sve nepravedne ili nebezbedne uslove rada ili ponašanje koje može ugroziti bezbednost radnog mesta nadležnom rukovodiocu, kao i sve povrede, nezgode ili izbegnute nezgode;
- ▶ ne rade pod uticajem alkohola ili droga, ili ne poseduju, konzumiraju, nude ili diluju bilo koje droge, alkohol ili druge supstance sa sličnim negativnim dejstvima dok rade ili dok se nalaze u radnim prostorijama;
- ▶ nikada ne donose oružje ili lažno oružje na radno mesto;
- ▶ uzmu u obzir potrebe onih na koje mogu uticati efekti „pasivnog pušenja” na radnom mestu, uključujući i prostorije u kojima pušenje nije zakonom zabranjeno;
- ▶ izbegavaju bilo kakvo ponašanje koje može stvoriti preteće ili neprijateljsko okruženje za kolege ili podređene u cilju njihove izolacije ili diskreditacije na radnom mestu.

Privatnost

U okviru svojih poslovnih aktivnosti, Mapei Grupa se bavi podacima o ličnosti i poverljivim informacijama, ulažući stalne napore da garantuje usklađenost sa zakonodavstvom i najboljim praksama koje važe na lokalnom nivou.

Mapei poštuje poverljivost podataka o ličnosti pojedinaca i štiti njihova prava na privatnost, primenjujući visoke standarde zaštite podataka.

Podaci bilo kog zaposlenog ili drugog pojedinca koje je neophodno prikupiti tokom zapošljavanja biće poverljivi i moći će da im se pristupa ili da se prenose samo u legitimne i odgovarajuće svrhe.



Aerodrom Džuel Čangi
Singapur

Grupa zahteva i čuva samo podatke potrebne za efikasno upravljanje poslovanjem Mapei Grupe na zakonit i etički način i svodi potrebu Mapei zaposleni za pristup podacima o ličnosti na najmanju moguću meru.

Mapei zaposleni koji poseduju ovlašćenje da pristupe podacima o ličnosti pojedinaca:

- ▶ dužni su da pruže takve podatke samo ovlašćenim licima, i samo kada je apsolutno neophodno i uvek u skladu sa zakonom o zaštiti podataka i internim pravilima;
- ▶ nikada ne smeju da dostave takve podatke trećim licima izvan kompanije Mapei, osim ako nisu u zakonskoj obavezi da to urade ili posebno ovlašćeni od strane zaposlenog;
- ▶ dužni su da čuvaju takve podatke bezbedno i nikada duže nego što je potrebno da bi se zadovoljio pravni ili komercijalni razlog koji stoji iza prikupljanja podataka.

Mapei očekuje od svih Mapei zaposlenih da:

- ▶ provere da li se svi podaci o ličnosti kojima imaju pristup čuvaju na sigurnom i bezbednom;
- ▶ uzdrže se od pristupa i snimanja bilo kakvih podataka o ličnosti, osim ako nisu za to propisno ovlašćeni i imaju jasnu poslovnu potrebu da znaju takve podatke;
- ▶ poštuju pravo svojih kolega na privatnost;
- ▶ prijave gubitak podataka ili povredu informacija za koje su odgovorni;
- ▶ prikupljaju, koriste, otkrivaju ili skladište minimalne količine podataka o ličnosti neophodne za postizanje legitimne svrhe;
- ▶ zadržavaju samo podatke o ličnosti onoliko dugo koliko je to neophodno u svrhu za koju se obrađuju.

Političke aktivnosti

Mapei Grupa ima za cilj da održi najviši nivo neutralnosti

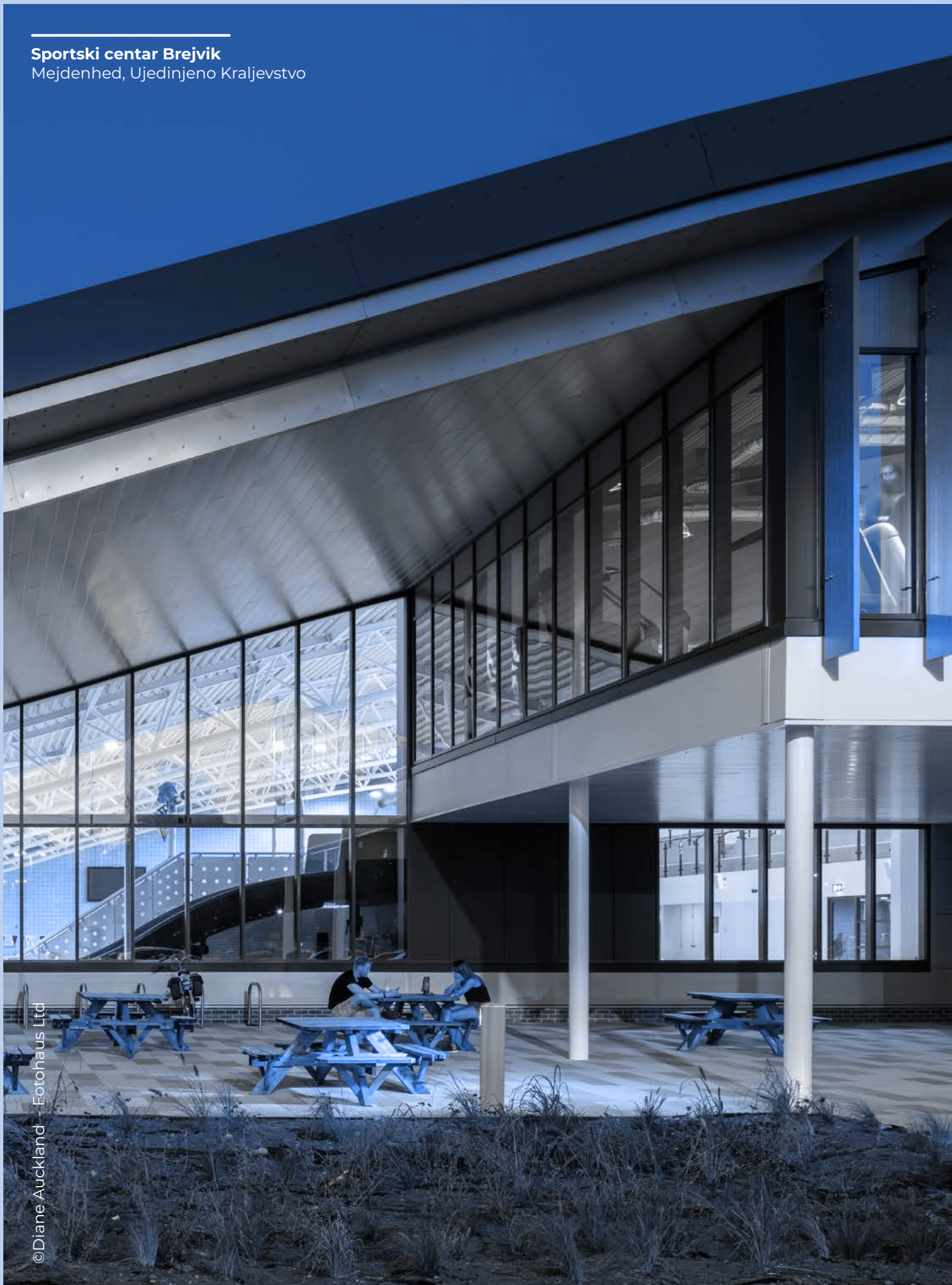
tako ne podržava niti plaća u bilo kom obliku bilo kakve političke aktivnosti, organizacije ili njihove predstavnike.

Grupa poštuje prava Mapei zaposlenih da pojedinačno učestvuju u političkom procesu, sve dok ne dovode do lažnog uverenja da predstavljaju Mapei Grupu u toj aktivnosti.

Zato su svi zaposleni koji učestvuju u političkim aktivnostima:

- ▶ dužni da jasno objasne da oni ne predstavljaju Mapei Grupu ni na koji način;
- ▶ dužni da izbegavaju korišćenje bilo kakvih resursa kompanije u bilo kom obliku (uključujući radno vreme, telefone, memorandume, e-poštu ili druge) za obavljanje ili podršku ličnim ili političkim aktivnostima trećih lica.

Sportski centar Brejvik
Mejdenhed, Ujedinjeno Kraljevstvo



©Diane Auckland - Fotohaus Ltd

Marko
Mapei – Italija



A vertical strip on the left side of the page shows laboratory equipment, including a metal stand, glass beakers, and various containers, set against a blue background.

04

Zdravlje, bezbednost i životna sredina

Zdravlje i bezbednost na radnom mestu

Mapei Grupa priznaje zdravlje i bezbednost na radnom mestu kao jedno od osnovnih prava Mapei zaposlenih i kao ključni element održivosti Grupe. **Zaštita zdravlja i bezbednosti Mapei zaposlenih i zainteresovanih strana je ključna dužnost za dugoročni uspeh Mapei Grupe**, a ostvaruje se stalnim ulaganjem u resurse, unapređenjem učinka procesa i proizvoda u skladu sa obaveznim i dobrovoljnim standardima i relevantnim zakonodavstvom.

Mapei Grupa promoviše regulatornu i zakonodavnu usaglašenost i zahteva stalno unapređenje upravljanja i učinka.

Mapei Grupa nastoji da razvije i primeni sisteme upravljanja zdravljem i bezbednošću na radu u cilju sprečavanja i svođenja potencijalnih rizika od povreda ili stresa na radnom mestu na najmanju moguću meru.

Mapei Grupa aktivno promoviše kulturu bezbednog ponašanja u svim kompanijama Grupe i svest o rizicima za zdravlje i bezbednost među Mapei zaposlenima kroz posebne obuke i kurseve.

Svi Mapei ljudi moraju sebe smatrati lično odgovornim i tako usvojiti sve preventivne i mere ponašanja koje je navela Mapei Grupa za zaštitu zdravlja i bezbednosti, a o kojima ih obaveštava kroz posebne procedure, uputstva, obuku i informacije. Mapei zaposleni ne smeju da izlažu sebe ili druge radnike opasnostima koje mogu izazvati povrede ili štetu.

Zaštita životne sredine u procesima rada

Grupa je posvećena održivom postupanju i smatra da je ekološka održivost ključni faktor koji treba podsticati u opštem pristupu svim poslovnim aktivnostima. Stoga Mapei ima za cilj da kontinuirano smanjuje uticaj poslovanja Grupe na životnu sredinu, gde je to operativno izvodljivo i ekonomski održivo.

Mapei Grupa konstantno prati ekološki učinak svojih proizvodnih procesa prateći najbolje prakse kako bi predvidela i ispunila sve ključne zakonodavne i regulatorne odredbe koje regulišu ovo pitanje u svakoj zemlji.

Imajući to u vidu, Grupa se obavezuje da će razviti i primeniti efikasne sisteme upravljanja zaštitom životne sredine na osnovu osnovnih principa optimizacije upotrebe energije i prirodnih resursa, prevencije zagađenja,

minimiziranja otpada, podrške borbi protiv klimatskih promena, smanjenja uticaja na životnu sredinu i zaštite ekosistema i biodiverziteta.

Mapei posluje sa održivom savešću takođe sa ciljem da podrži i usmeri strateške partnere da dostignu svoje ciljeve i spreče, smanje, ublaže i nadoknade sve negativne uticaje na životnu sredinu duž celog lanca vrednosti.

Mapei Grupa dalje stimuliše i podstiče Mapei zaposlene da aktivno učestvuju u primeni ovih principa širenjem informacija i obezbeđivanjem redovnih obuka, i stoga očekuje od svih Mapei zaposlenih da igraju aktivnu ulogu u primeni ovih principa u svom poslu.

Bezbednost proizvoda i ekološka održivost proizvoda

Mapei Grupa nastoji da razvije i primeni inovativna tehnička rešenja koja svode uticaje na životnu sredinu na najmanju moguću meru i maksimalno povećavaju bezbednost i dobrostanje.

Mapei Grupa se obavezuje na proizvodnju i prodaju proizvoda koji su u skladu sa najvišim standardima u pogledu ekološkog učinka i bezbednosti u potpunosti u skladu sa zakonodavnim i regulatornim zahtevima.

Podstaknuta urođenim interesovanjem za brigu o životnoj sredini, **kompanija Mapei je posvećena razvoju „cirkularnog pristupa” kako bi se osigurao visok nivo održivosti proizvoda** procenom uticaja na životnu sredinu kroz metodologiju Procene životnog ciklusa (LCA) koja je sertifikovana i otkrivena putem Deklaracija o ekološkim proizvodima (EPD).

Alondra i Mat
Polyglass – SAD





05

Promocija, distribucija i prijavljivanje

Distribucija

Etički kodeks se objavljuje na korporativnom intranetu i svaka filijala Grupe dobija, usvaja i prevodi dokument na svoj lokalni jezik. Neophodno je da svaku lokalnu adaptaciju, prihvatljivu samo zahvaljujući regulatornim zahtevima, unapred dobije i odobri sedište kompanije Mapei. Kodeks je dostupan svim filijalama kompanije Mapei, a nadležni generalni menadžer / izvršni direktor (ili lice koje oni imenuju) mora da ga dostavi svim novim zaposlenima po zapošljavanju i biće distribuiran svim Mapei zaposlenima kada dođe do ažuriranja ili promena.

Inicijative za obuku mogle bi da se razlikuju u skladu sa ulogom i odgovornostima unutar organizacije.

Svi Mapei zaposleni će biti obavešteni da poštovanje i pridržavanje Kodeksa, kao i Mapei pravila i procedura, predstavljaju posebnu ugovornu obavezu i, ako se isti krše, to dovodi do posledica na osnovu važećeg nacionalnog zakonodavstva.

Etički kodeks je dostupan svim zainteresovanim stranama preko veb-sajtova filijala Mapei Grupe i na intranetu.

Primena i kontrola

Pridržavanje Etičkog kodeksa smatra se suštinskim zahtevom, a efikasan sistem unutrašnje kontrole je od suštinskog značaja za obezbeđivanje odgovarajućeg praćenja primene Kodeksa.

Generalni menadžeri / izvršni direktori filijala Grupe obavezuju se da će obezbediti poštovanje Etičkog kodeksa i sprovesti aktivnosti na distribuciji, praćenju i kontroli primene Etičkog kodeksa. Pored toga, generalni menadžeri / izvršni direktori moraju da zabeleže sve prekršaje, moguće prekršaje ili neetičko ponašanje do kojih može doći u okviru filijale kojom upravljaju.

Detaljnije:

- ▶ primena Etičkog kodeksa od strane svih primalaca će biti konstantno praćena, a svi komentari ili sugestije će biti dobrodošli;
- ▶ svako ponašanje koje nije u skladu sa Etičkim kodeksom mora biti zabeleženo, analizirano i ispravljeno;
- ▶ neophodno je sastaviti programe za obuku i distribuciju Kodeksa.

Svako odeljenje nadzire i garantuje usklađenosti svojih postupaka i aktivnosti sa principima i pravilima ponašanja postavljenim u ovom Kodeksu.

Od svih Mapei zaposlenih se očekuje da budu upoznati sa principima i pravilima definisanim u okviru Kodeksa i da se marljivo pridržavaju pravila navedenih u Kodeksu i uzdrže se od ponašanja koje ih krši.

Etički kodeks ne može da pruži konkretne preporuke za svaku moguću situaciju.

U slučaju sumnje u tumačenje Kodeksa, neizvesnih situacija ili kada osećamo poseban pritisak da donesemo odluku, treba da naučimo da sebi postavljamo prava pitanja:

- ▶ Da li je to što radim dozvoljeno?
- ▶ Da li se pridržavam vrednosti i principa kompanije Mapei?
- ▶ Da li je moje ponašanje u skladu sa procedurama kompanije?
- ▶ Da li se ispravno ponašam?
- ▶ Da li bi mi smetalo da moji postupci budu objavljeni?



Aerodrom LaGuardia
Njujork, SAD

Ako je odgovor na samo jedno od ovih pitanja „ne” ili ako sumnjamo u legitimnost našeg postupka ili primenu principa Kodeksa, moramo stati i zatražiti savet kroz najprikladniji kanal.

Izražavanje sumnji i postavljanje pitanja pomažu u pravilnom upravljanju situacijama i rešavanju potencijalnih problema. Mapei Grupa podstiče Mapei zaposlene da zatraže pojašnjenje u vezi sa Kodeksom – preko svojih neposrednih rukovodilaca, do nadležne HR službe ili direktno putem namenskog kanala *codeofethics@mapei.com*.

Na sve zahteve za pojašnjenjem biće blagovremeno odgovoreno.

Prijavljivanje i prekršaji

Obavezno je pridržavati se vrednosti, principa, pravila i smernica sadržanih u ovom Kodeksu. U skladu sa etikom i principima transparentnosti, integriteta i lojalnosti koji vode Grupi, Mapei zaposleni moraju odmah da prijave svom neposrednom rukovodiocu, HR službi ili odgovarajućoj osobi bilo kakve prekršaje, ponašanje koje nije u skladu sa vrednostima i principima Kodeksa, informacije o mogućim prekršajima ili bilo kojim primljenim zahtevima koji krše Kodeks. Očekuje se da će maksimalna saradnja otkriti svaki mogući prekršaj.

Svako ko je na rukovodećoj ili izvršnoj poziciji treba da daje primer tako što će obavljati svoj posao u skladu sa principima i pravilima ponašanja u Kodeksu i svojim ponašanjem. Svaki neposredni rukovodilac je odgovoran za direktnu kontrolu u okviru svoje nadležnosti, kao i za evidentiranje i prijavljivanje svih mogućih prekršaja ili neetičkih ponašanja koji se mogu pojaviti u njegovom odeljenju.

Mapei Grupa je definisala Okvir za uzbunjivanje za prijavljivanje nezakonitih postupanja, zloupotreba ili propusta, koji predstavljaju ili mogu predstavljati prekršaj, ili podsticanje na kršenje Etičkog kodeksa, antikorupcijskih principa ili bilo kojih drugih internih ili eksternih pravila o tim temama.

Poverljivi i namenski kanal za prijavljivanje svakog problema direktno sedištu dostupan je na sledećoj adresi elektronske



pošte codeofethics@mapei.com (njom upravljaju isključivo Odeljenje za korporativnu internu reviziju i Odeljenje za kadrovska i organizaciona pitanja) ili putem onlajn portala za uzbunjivanje (Whistleblowing Portal).

Oni koji prijavljuju u dobroj nameri neće biti podvrgnuti nikakvoj odmazdi, diskriminaciji ili kazni, direktnoj ili indirektnoj.

Protiv svakog zaposlenog koji prekrši politiku Mapei Grupe, ili svesno odobri takvo kršenje, biće pokrenut disciplinski postupak i, srazmerno ozbiljnosti počinjenog prekršaja, biće primenjene disciplinske mere, uključujući otkaz i naknadu svih gubitaka koji proističu iz takvih postupaka kompaniji Mapei.

Pored toga, ako postoji dovoljno osnova, kršenje Kodeksa može dovesti i do toga da Mapei preduzme pravne radnje ili da protiv onoga ko je počinio ili je bio umešan u neetičko postupanje podnese prijavu nadležnim organima, uvek u skladu sa lokalnim zakonima i propisima.

