

Ethische Gedragcode

Mei 2014

INHOUDSOPGAVE

2	Hfst 1.	ALGEMENE BEGINSELEN
4	Hfst 2.	GEDRAGINGEN BIJ HET ZAKENDOEN
4		BELANGENVERSTRENGELING
5		Externe werkgerelateerde belangen en betrekkingen
6		Corruptie, geschenken en ongeoorloofde betalingen
7		Familieleden en persoonlijke betrekkingen
8		Concurrentie met de Mapei Groep
8		MIDDELEN, INTELLECTUELE EIGENDOM EN IT
8		Beheer van de bedrijfsmiddelen
8		Intellectuele eigendom
9		Nauwkeurige en transparante boekhouding
10		Informatietechnologie
10		Geheimhouding en privacy
11		CONCURRENTIE, KLANTEN EN LEVERANCIERS
11		Concurrentie
12		Klantbetrekkingen
12		Fraude
13		Financiering van politieke partijen en dergelijke
13		Beheer van leveranciers
14		BEDRIJFSREPUTATIE EN –IMAGO
14		Bedrijfsimago
15		Openbare instellingen
16		Communicatie met de media

17	Hfst 3.	PERSONEN
17		Arbeidsbeleid
17		Gelijke kansen
18		Geweld en pesterijen
19		Werkomgeving
20		Privacy
21		Politieke activiteiten
22	Hfst. 4.	GEZONDHEID, VEILIGHEID EN MILIEU
22		Gezondheid en veiligheid op de werkvloer
23		Milieubescherming binnen het arbeidsproces
23		Milieu-impact en productveiligheid
24	Hfst. 5.	UITVOERING, VERSPREIDING EN CONTROLE
25		Controle, signaleringen en schendingen
26		Verspreiding van de Ethische Code

1.

ALGEMENE BEGINSELEN

In de Ethische Code zijn de ethische gedragsbeginselen vervat waaraan de Mapei Groep zich bij het zakendoen dient te houden.

Daarnaast worden in de Ethische Code de verplichtingen en verantwoordelijkheden van bestuurders, managers en andere werknemers beschreven.

De Ethische Code is een basisinstrument van de Mapei Groep waarmee toezicht wordt gehouden op en preventief wordt gehandeld tegen de schending van wetten en normen die op de activiteiten van de Mapei Groep van toepassing zijn.

De Ethische Code is bedoeld als een handvest voor gedragsbeginselen en waarden en omvat dan ook geen vast omlijnd kader van regels waaraan de bedrijfsactiviteiten van de Mapei Groep dienen te voldoen.

De Ethische Code maakt onlosmakelijk deel uit van het organisatie-, beheers- en controlemodel en is van toepassing op bestuurders, general managers, managers en andere werknemers van de Mapei Groep. Daarnaast strekt de Ethische Code zich uit tot andere personen of ondernemingen die namens en voor rekening van de Mapei Groep handelen.

Bestuurders, managers, werknemers en adviseurs die bij de Mapei Groep in dienst treden, zijn verplicht de Ethische Code in acht te nemen. De Mapei Groep streeft ernaar dat de Ethische Code voor wat betreft het gedrag bij het zakendoen tevens als een standaard voor excellentie wordt omarmd door de personen en ondernemingen waarmee de Groep langdurige zakelijke betrekkingen onderhoudt, bijvoorbeeld adviseurs, deskundigen, agenten, vertegenwoordigers, leveranciers en klanten.



Verder is de Mapei Groep van mening dat alle zakelijke betrekkingen gekenmerkt dienen te worden door een hoge mate van transparantie, integriteit en eerlijkheid en dat bij deze betrekkingen nimmer sprake mag zijn van bedrijfsmatige of persoonlijke belangenverstrengelingen. Om dit doel te realiseren verlangt de Mapei Groep van al zijn bestuurders, managers en andere werknemers dat zij tijdens de uitvoering van hun taken en functies de inhoud van deze Ethische Code en de hoogste normen bij het zakendoen zullen respecteren.

Om die reden stelt de Mapei Groep zichzelf de volgende doelen:

- het verspreiden van de Ethische Code binnen de gehele Groep en bij alle personen en ondernemingen waarvoor ze bedoeld is;
- het vrijwaren tegen represailles van personen die te goeder trouw schendingen van de Ethische Code aanbrengen;
- het periodiek toezien op de naleving van de richtlijnen van de Ethische Code;
- het instellen van sancties die passen bij de gepleegde schendingen van de Ethische Code.

2.

GEDRAGINGEN BIJ HET ZAKENDOEN

De Mapei Groep verlangt bij het zakendoen van zijn bestuurders, managers en andere werknemers en van andere personen of ondernemingen waarop de Ethische Code van toepassing is, dat zij zich in hun handelen richten naar de gedragswaarden die de Mapei Groep in de Ethische Code heeft vastgelegd.

Alle bestuurders, managers, werknemers en andere personen of ondernemingen waarop de Ethische Code van toepassing is, dienen zich ervan bewust te zijn dat zij de Mapei Groep vertegenwoordigen en dat hun handelen van invloed is op de reputatie van de Groep en op diens bedrijfscultuur. Derhalve dienen zij zich bij het zakendoen te houden aan de volgende beleidspunten van de Mapei Groep.

BELANGENVERSTRENGELING

Alle beslissingen die namens de Mapei Groep worden genomen, mogen uitsluitend in het beste belang van de Groep zelf zijn. Daarom is het essentieel dat bestuurders, managers, werknemers en andere personen of ondernemingen waarop de Ethische Code van toepassing is, tijdens de uitoefening van hun functie, elke mogelijke vorm van belangenverstrengeling (of schijn van belangen- verstrengeling) voorkomen. Dit geldt met name voor belangenverstrengeling in de persoonlijke, financiële of familiale sfeer.

Louter ter illustratie volgen hier een aantal typische voorbeelden van belangenverstrengeling:

- het hebben van financiële of commerciële belangen in bedrijven die leverancier, klant of concurrent van de Mapei Groep zijn;
- het aannemen van derden van giften, geld, prestaties en gunsten met een economische waarde in welke vorm dan ook, die voortvloeien uit of samenhangen met de eigen functie of verantwoordelijkheid binnen de Mapei Groep;
- het aangaan en bevorderen van professionele en commerciële betrekkingen met kinderen en/of familieleden van ongeacht welke graad.

De sleutel tot het voorkomen van belangenverstrengeling ligt in totale transparantie en feitelijke openheid naar buiten toe. Alleen op deze wijze is het mogelijk alle aspecten die spelen inzichtelijk te krijgen. Zo zou het heel goed kunnen voor- komen dat een kwestie die in eerste instantie problematisch lijkt te zijn, in werkelijkheid helemaal geen nadelige gevolgen voor de onderneming hoeft op te leveren. Alleen door volledig openheid van zaken te geven, kunnen de betrokkenen zeker weten dat er geen sprake is van belangenverstrengeling en kunnen zij dienovereenkomstig handelen tegenover derden.

Externe werkgerelateerde belangen en betrekkingen

Eenieder die de Ethische Code dient te volgen, dient afstand te nemen van economisch-financiële belangen en/of investeringen die van invloed kunnen zijn op het vermogen om beslissingen te nemen die uitsluitend in het belang zijn van de onderneming. Dit geldt eveneens als daardoor slechts de schijn van belangenverstrengeling ontstaat.

Derhalve is het niet toegestaan:

- financiële belangen te hebben in bedrijven die leverancier of klant zijn van de Mapei Groep;
- zakelijke mogelijkheden of winstmogelijkheden waarbij de Mapei Groep baat heeft of mogelijkheden die tot nadelige concurrentie voor de Mapei Groep leiden, voor persoonlijk gewin te benutten.

2.

GEDRAGINGEN BIJ HET ZAKENDOEN

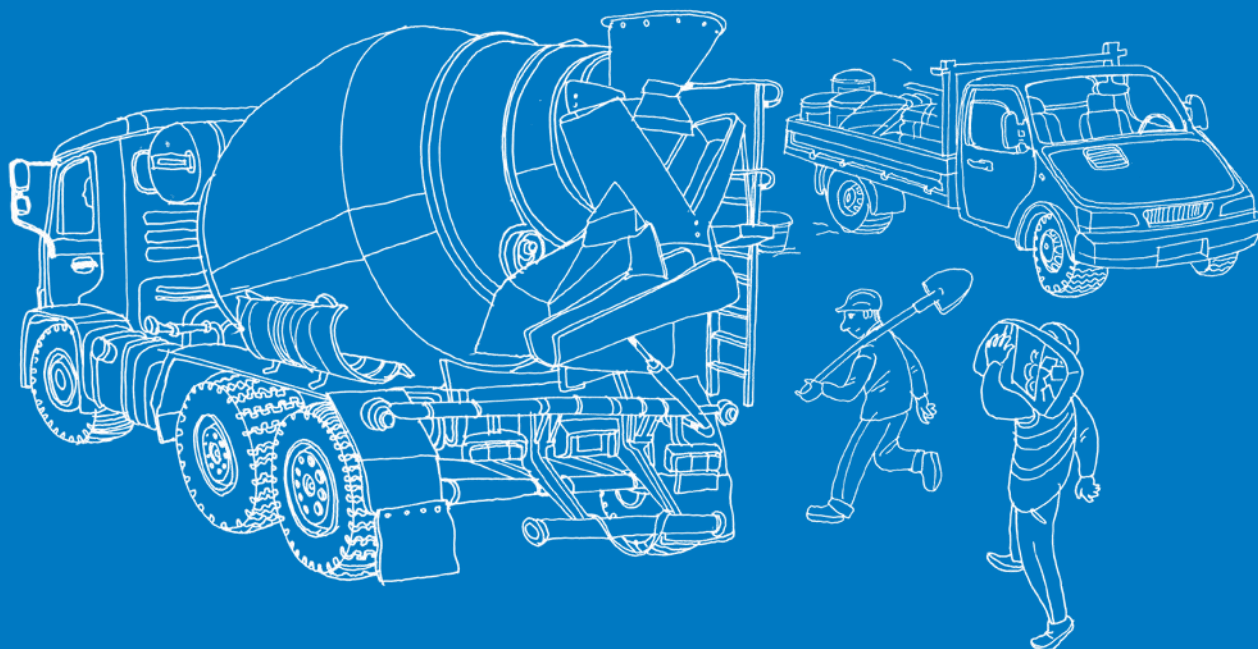
In het algemeen is het werknemers toegestaan andere geoorloofde werkzaamheden buiten de Mapei Groep te verrichten, mits deze buiten de normale werktijden plaatsvinden en geen belemmering vormen voor de werkzaamheden die zij uit hoofde van hun functie bij de Mapei Groep dienen te verrichten.

Het is niet toegestaan:

- in dienst te zijn bij of een vergoeding te ontvangen van bedrijven die klant, leverancier of concurrent van de Mapei Groep zijn;
- als werknemer of manager werkzaam te zijn bij een willekeurige commerciële onderneming die niet tot de Mapei Groep behoort, zonder daartoe vooraf toestemming te hebben gevraagd aan de directe leidinggevende en de Directie van de Mapei Groep. Toestemming is niet vereist voor werkzaamheden die worden verricht bij non-profitorganisaties of liefdadigheidsinstellingen.

Corruptie, geschenken en ongeoorloofde betalingen

De Mapei Groep, diens bestuurders, managers en andere werknemers, alsmede andere personen of ondernemingen waarop de Ethische Code van toepassing is, verbinden zich ertoe uiterst integer, eerlijk en correct te handelen in alle betrekkingen binnen en buiten de Groep. Een en ander in overeenstemming met de nationale en internationale wetgevingen inzake corruptie. De Mapei Groep zal geen enkele vorm van corruptie - het aannemen of aanbieden van geld om een oneigenlijk commercieel voordeel te verkrijgen - accepteren met betrekking tot ambtenaren, derden die zakelijke relaties met ambtenaren onderhouden of natuurlijke personen of rechtspersonen.



Geen enkele bestuurder, manager, werknemer, agent of andere vertegenwoordiger mag direct of indirect sommen geld of andere waardevolle zaken (waaronder diensten, voordelen of geschenken) aannemen, afdwingen, aanbieden of betalen, met uitzondering van commerciële goederen met een bescheiden financiële waarde die internationaal algemeen als zodanig worden erkend. Dit geldt eveneens als personen daartoe onder druk worden gezet. Ook in het geval van geschenken of entertainment vormen totale transparantie en feitelijke openheid tegenover de directe leidinggevende en de Directie de enige juiste manier van doen. Alle situaties die leiden of kunnen leiden tot belangenverstrengeling dienen daarom direct te worden gemeld aan de eigen leidinggevende, de Directie Personeelszaken en de Directie van de Mapei Groep.

Familieleden en persoonlijke betrekkingen

Personen die in dienst zijn bij ondernemingen van de Mapei Groep, mogen nimmer in functies te werk worden gesteld waarin zij de carrière, de beloning of in het algemeen het werk en de arbeidsomstandigheden van hun familieleden kunnen beïnvloeden, controleren of bepalen.

Wat familiebetrekkingen betreft, dient de Directie van de Mapei Groep vooraf te worden ingelicht in geval van sollicitaties door kandidaten die familie zijn van bestuurders, managers of andere werknemers, teneinde vast te stellen of er al dan niet sprake is van belangenverstrengeling en al dan niet in te stemmen met een indiensttreding.

2.

GEDRAGINGEN BIJ HET ZAKENDOEN

Concurrentie met de Mapei Groep

Concurrentie met de Mapei Groep is niet toegestaan in het geval van zaken of activiteiten waarin de Mapei Groep een aandeel heeft en bij de aankoop, de verkoop of de huur van goederen. Daarnaast is het niet toegestaan in eigen naam voordeel te behalen uit financiële handelingen of mogelijkheden waarbij de Mapei Groep belang zou kunnen hebben, indien men op de hoogte is van dit belang. Elk economisch persoonlijk belang of elk economisch belang van familieleden in relatie tot personen of organisaties die concurreren met de Mapei Groep, dient onmiddellijk kenbaar te worden gemaakt.

MIDDELEN, INTELLECTUELE EIGENDOM EN INFORMATIETECHNOLOGIE

Beheer van de bedrijfsmiddelen

Gezamenlijk dragen wij de verplichting de bedrijfsmiddelen van de Mapei Groep te beschermen en deze op gepaste, verantwoorde wijze te gebruiken.

De bedrijfsmiddelen van de Mapei Groep zijn uitsluitend bedoeld voor bedrijfsmatig gebruik en de werknemers zijn derhalve verplicht:

- de bedrijfsgoederen en het bedrijfskapitaal op legale en verantwoorde wijze te gebruiken;
- alle bedrijfsmiddelen van de Mapei Groep te beschermen tegen diefstal, verspilling en nalatigheid;
- de goederen, het bedrijfskapitaal en de overige bedrijfsmiddelen niet te gebruiken voor externe of ongeautoriseerde activiteiten.

Intellectuele eigendom

Het voortbestaan van het succes en de groei van de Mapei Groep hangt af van innovatieve producten en oplossingen.

Om een solide concurrentievoordeel voor alle activiteiten van de Mapei Groep te bewerkstelligen, dient de intellectuele eigendom van de onderneming te worden beschermd tegen diefstal, oneigenlijk gebruik en verlies.

Alle intellectuele eigendommen en de knowhow van de Mapei Groep vormen per definitie een strategisch middel dat door iedereen, die zich aan de Ethische Code dient te houden, dient te worden beschermd. Mocht de knowhow namelijk oneigenlijk – of onbedoeld – worden verspreid, dan zou dat tot zowel vermogensschade als imagoschade voor de Mapei Groep kunnen leiden. Derhalve mogen bestuurders, managers en werknemers en andere personen of ondernemingen waarop de Ethische Code van toepassing is, tegenover derden geen informatie openbaar maken met betrekking tot technische, technologische en commerciële kennis, alsmede andere niet-openbare informatie met betrekking tot de Mapei Groep.

Nauwkeurige en transparante boekhouding

Met het oog op de financiële verslaglegging is het van essentieel belang dat de boeken en archieven van de Mapei Groep een nauwkeurige en waarheidsgetrouwe weergave van alle transacties bieden. De resultaten van de transacties van de Mapei Groep dienen overeenkomstig de wettelijke vereisten en de algemeen geaccepteerde boekhoudkundige principes te worden vastgelegd. Alle posten dienen te worden gestaafd door passende documentatie. Voorbeelden van documenten van de Mapei Groep zijn financiële verslagen, rapporten inzake dienststreizen en kosten, documenten betreffende aan- en verkopen, rapporten inzake het interne beheer en alle andere documentatie die betrekking heeft op een economische of financiële waarde of transactie. Het is ten strengste verboden transacties te vervalsen of achterwege te laten waardoor activa, passiva, inkomens of uitgaven verkeerd worden vastgelegd.

2.

GEDRAGINGEN BIJ HET ZAKENDOEN

Informatietechnologie

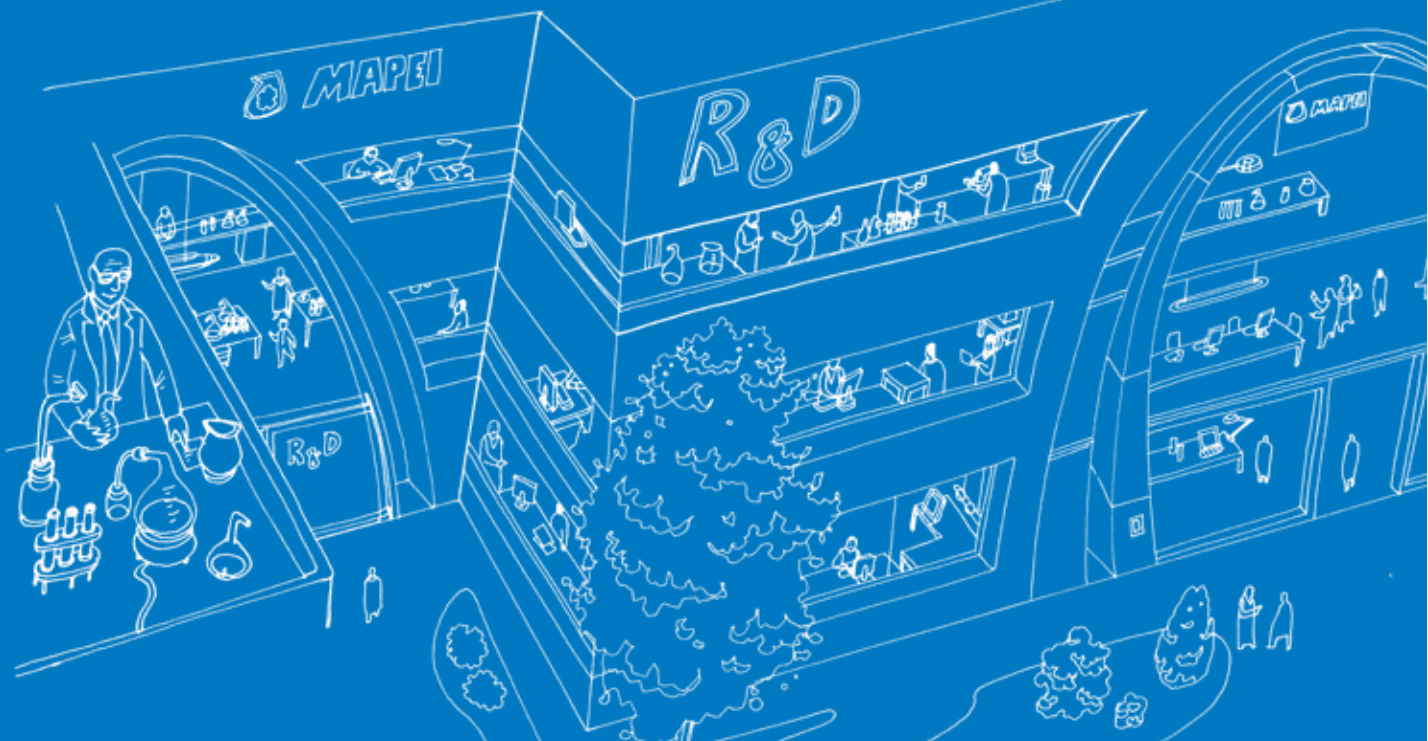
De Mapei Groep maakt intensief gebruik van computers en telecommunicatienetwerken. Het is dan ook van belang deze systemen tegen oneigenlijk gebruik te beveiligen.

Derhalve zijn de werknemers verplicht:

- het bedrijfsbeleid inzake de bescherming van informatie en de vereisten voor de gegevensbescherming te respecteren;
- wachtwoorden te gebruiken om toegang tot computers en netwerken te verkrijgen, en veilig met deze wachtwoorden om te gaan;
- gevoelige informatie, eigendomsinformatie of topgeheime informatie op te slaan in veilige bestanden op de beveiligde servers van de Mapei Groep;
- alle elektronische apparaten te beschermen;
- de voor informatie geldende veiligheidscontroles te respecteren;
- de bedrijfsapparatuur en -systemen te vrijwaren van pornografie, kansspelen en andere illegale, beledigende of ongepaste uitingen.

Geheimhouding en privacy

In het kader van zijn normale zakelijke activiteiten verzamelt de Mapei Groep een aanzienlijke hoeveelheid persoonsgegevens en vertrouwelijke informatie. Deze informatie wordt verwerkt met inachtneming van de wetgeving en de beste praktijkbeginselen op het gebied van geheimhouding die toepasselijk zijn in de rechtsgebieden waarin de Mapei Groep opereert. De Mapei Groep staat garant voor een hoog veiligheidsniveau als het gaat om de keuze en het gebruik van eigen IT-systemen voor de verwerking van persoonsgegevens en vertrouwelijke informatie.



CONCURRENTIE, KLANTEN EN LEVERANCIERS

Concurrentie

De Mapei Groep erkent het belang van een competitieve markt en respecteert ten volle de wetgeving op het gebied van concurrentie en consumentenbescherming die van kracht is in de gebieden waar de Groep actief is. Voorts zullen de Mapei Groep en zijn bestuurders, managers en andere werknemers geen handelingen verrichten die in strijd zijn met de wetgeving op het gebied van concurrentie. Ten aanzien van eerlijke concurrentie zal de Mapei Groep nimmer bewust de intellectuele eigendomsrechten van derden schenden.

Het is toegestaan informatie over onze concurrenten in te winnen via openbare bronnen, zoals artikelen, advertenties, brochures, analyserapporten, persberichten en openbare documenten. Daarnaast is het goed gebruik geen vertrouwelijke informatie over concurrenten te achterhalen via hun werknemers of via derden, van wie ons bekend is dat zij ten aanzien van de concurrent geheimhouding dienen te betrachten.

De Mapei Groep en al zijn werknemers dienen betrekkingen met alle mogelijke stakeholders te onderhouden en te verbeteren. Zij dienen daarbij te goeder trouw, eerlijk, correct, transparant en met respect voor de fundamentele waarden van de Mapei Groep te handelen.

2.

GEDRAGINGEN BIJ HET ZAKENDOEN

Klantbetrekkingen

De Mapei Groep stelt zich ten doel geheel aan de verwachtingen van de eindklant tegemoet te komen. Alle bestuurders van de Mapei Groep, zijn managers en de andere werknemers dienen voortdurend te streven naar een verbetering van de kwaliteit van de producten en diensten van de Mapei Groep. Essentieel voor de Mapei Groep is dat zijn klanten correct en eerlijk worden behandeld. Daarom wordt van de managers en andere werknemers en van andere personen of ondernemingen waarop de Ethische Code van toepassing is, verlangd dat zij op een eerlijke, professioneel correcte en transparante wijze met elke klant omgaan.

Werknemers dienen de interne procedures van hun bedrijf te volgen. Deze procedures zijn gericht op het tot stand brengen van goede klantbetrekkingen door rendabele en duurzame relaties met klanten op te bouwen en te onderhouden. Daarbij wordt een op voortdurende innovatie gestoelde zekerheid, service, kwaliteit en waarde geboden. De bedrijven van de Mapei Groep mogen niet op verkeerde wijze onderscheid maken bij onderhandelingen met klanten. Daarnaast mogen deze bedrijven klanten niet benadelen door misbruik te maken van hun contractuele positie.

Fraude

Frauduleuze handelingen zijn absoluut verboden. De navolgende handelingen dienen absoluut te worden vermeden: het vervalsen of veranderen van cheques, wissels of andere papieren; de onrechtmatige toe-eigening van geld of goederen; het onjuist beheren van kapitaal of financiële transacties of het onjuist signaleren ervan; diefstal of oneerlijk handelen; het vernielen of ontvreemden van documenten, meubilair, installaties of apparatuur.

Financiering van politieke partijen en dergelijke

Het is verboden in naam van de Mapei Groep politieke partijen, politieke comités, kandidaat-politici of personen die openbare functies bekleden in welk land dan ook te financieren, ook als dat wettelijk geoorloofd is, tenzij de Directie van de Mapei Groep daartoe vooraf uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven.

Beheer van leveranciers

Leveranciers spelen een sleutelrol in de verbetering van de concurrentiepositie van de gehele Mapei Groep. Derhalve wordt van alle managers en de andere werknemers van de Mapei Groep verlangd dat zij stabiele, transparante en op wederzijdse samenwerking gebaseerde relaties met de leveranciers tot stand brengen en onderhouden. Om de klanten voortdurend optimaal tevreden te houden, kiest de Mapei Groep zijn leveranciers aan de hand van passende en objectieve methodes, waarin niet alleen rekening wordt gehouden met kwaliteit, maar ook met innovatie, kosten en geboden diensten, sociale betrokkenheid en milieubewustheid en de belangrijkste waarden uit de Ethische Code.

Van de werknemers die zich bezighouden met leveranciers, wordt dan ook verwacht:

- dat zij leveranciers kiezen op basis van concurrerende offertes, die gestoeld zijn op objectieve criteria voor de beoordeling van de prestaties en de kwaliteit van de diensten;
- dat zij ervoor zorgen dat alle offertes van leveranciers volgens het beginsel van gelijkwaardigheid worden vergeleken en beoordeeld, zonder dat een van de partijen ten opzichte van de andere wordt bevoordeeld;
- dat zij transparant zijn met betrekking tot de offerteprocedure en op eerlijke en tactvolle wijze uitleg geven aan leveranciers waarvan de offertes zijn afgewezen.

2.

GEDRAGINGEN BIJ HET ZAKENDOEN

Het allerbelangrijkst is te voorkomen dat een persoonlijk voordeel wordt verkregen uit de functie of kwalificatie die men bij de Mapei Groep heeft. Derhalve dient extra oplettendheid te worden betracht als op persoonlijke titel gebruik wordt gemaakt van diensten van personen of instellingen die commerciële betrekkingen met de Mapei Groep onderhouden of voornemens zijn dit te gaan doen, of als bij hen goederen worden gekocht. Om verder elke schijn van belangenverstrengeling te vermijden, is het noodzakelijk de gepaste prijs (de marktprijs) voor deze diensten of goederen te betalen. Hoe dan ook dient altijd te worden voorkomen dat een persoonlijk voordeel leidt tot schade of nadeel voor de Mapei Groep.

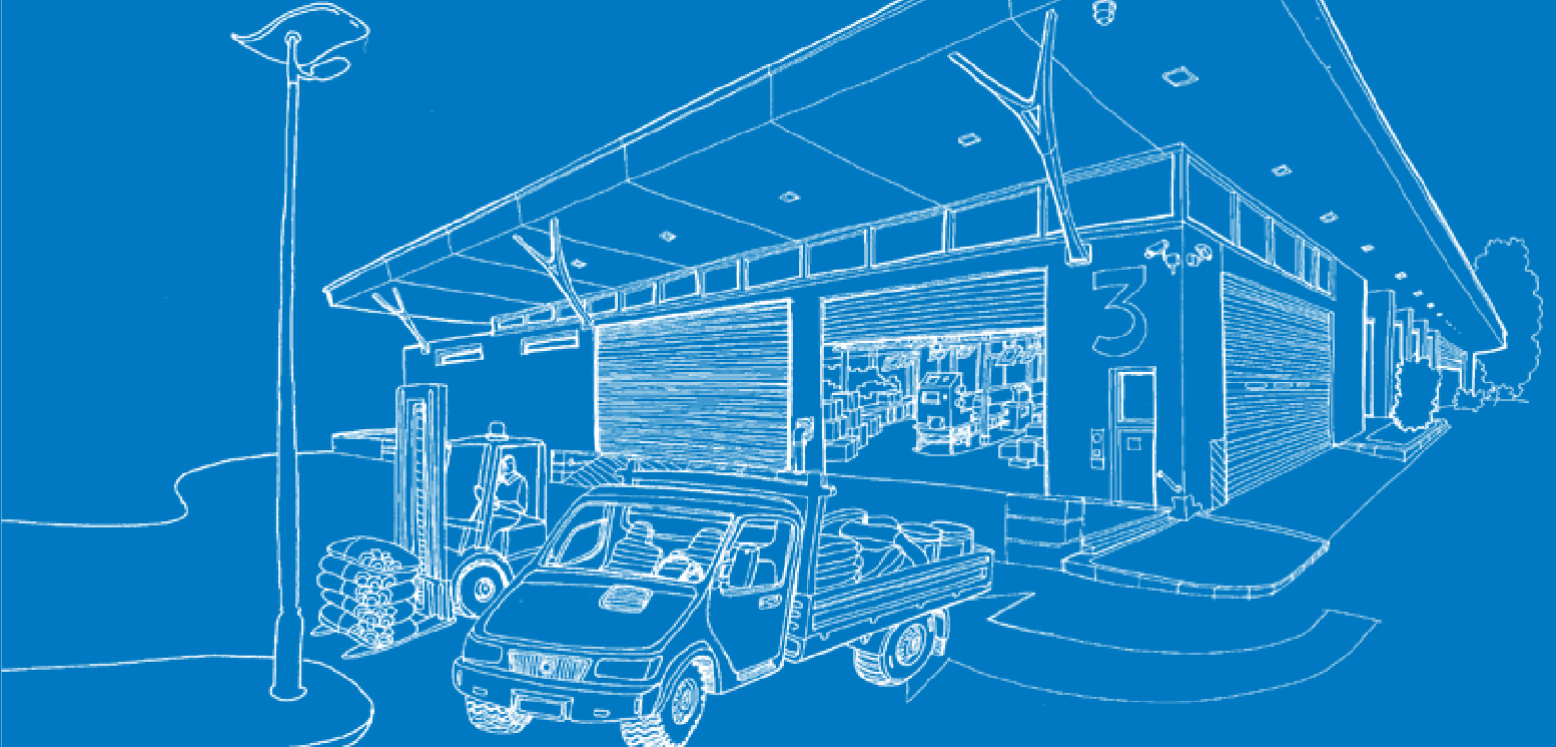
BEDRIJFSREPUTATIE EN –IMAGO

Bedrijfsimago

Het imago van de Mapei Groep wordt mede bepaald door het gedrag van elke afzonderlijke medewerker.

Derhalve dient eenieder waarop de Ethische Code van toepassing is:

- bij zijn handelen rekening te houden met de beste belangen van de Mapei Groep;
- tijdens zijn dagelijks werk te handelen volgens de waarden waarvoor de Mapei Groep staat;
- ervoor te zorgen niet uit naam van de Mapei Groep te spreken of te schrijven, tenzij daarvoor vooraf schriftelijk toestemming is verkregen;
- ervoor te zorgen niet over onderwerpen te spreken of te schrijven die niet binnen de persoonlijke bevoegdheid vallen;



- erover te waken dat er geen verwarring ontstaat tussen hetgeen op persoonlijke titel en hetgeen namens het bedrijf wordt uitgedragen (het is bijvoorbeeld niet toegestaan briefpapier of e-mails van de Mapei Groep te gebruiken om persoonlijke meningen te verkondigen of eigen commerciële activiteiten te ontplooien).

Openbare instellingen

Betrekkingen met openbare instellingen mogen uitsluitend worden onderhouden door afdelingen en werknemers die daartoe speciaal zijn bevoegd. Deze betrekkingen dienen transparant en met inachtneming van de waarden van de Mapei Groep te verlopen. Geschenken of attenties – mits wettelijk toegestaan – voor vertegenwoordigers van openbare instellingen dienen een bescheiden waarde te vertegenwoordigen en gepast te zijn. Zij mogen hoe dan ook nimmer uitgelegd kunnen worden als een poging onrechtmatig voordeel voor de Mapei Groep te behalen.

2.

GEDRAGINGEN BIJ HET ZAKENDOEN

Communicatie met de media

De communicatie met de media speelt een belangrijke rol in de opbouw van het imago van de Mapei Groep. Daarom is het van belang dat alle informatie over de Mapei Groep naar waarheid en op uniforme wijze aan de media wordt gecommuniceerd. Vanwege dit belang mag de communicatie met de media uitsluitend verlopen via managers en werknemers die daartoe zijn bevoegd. Daarbij dienen zij strikt het beleid van de Mapei Groep te volgen. Het is alle overige managers en werknemers niet toegestaan informatie over de Mapei Groep die niet algemeen bekend is, aan de media te verstrekken. Ook mogen zij op geen enkele wijze contact met de media hebben om vertrouwelijke bedrijfsinformatie openbaar te maken. Wel is het hun taak door de media gestelde vragen door te spelen naar degene die bevoegd is mediavragen te beantwoorden.

3.

PERSONEN

Arbeidsbeleid

In alle landen waar de Mapei Groep actief is, erkent en respecteert het bedrijf de wetgeving op het gebied van arbeid en personeelswerving. Dit geldt ook voor de wetgeving op het gebied van vrijheid van vereniging, privacy en gelijke kansen op de arbeidsmarkt.

Daarom:

- hanteert de Mapei Groep een positieve, directe benadering van de werknemers, in de overtuiging dat dit de beste manier is om hun belangen te behartigen;
- werkt de Mapei Groep samen met de verkozen vertegenwoordigers van de werknemers, zodat de belangen van het personeel worden beschermd en tegelijkertijd de eigen bedrijfsdoelen niet uit het oog worden verloren;
- ziet de Mapei Groep af van gedwongen of onvrijwillig werk en respecteert het bedrijf de wetgeving inzake kinderarbeid.

Gelijke kansen

De Mapei Groep spant zich in om alle werknemers gelijke kansen te bieden op het gebied van arbeid en carrière en ondersteunt zijn werknemers om het maximale uit zichzelf te halen door middel van scholing en ontwikkeling. Voor alle aspecten van de arbeidsrelatie (zoals de aanwerving, de scholing, de beloning, de bevordering, de overplaatsing en de beëindiging van de arbeidsovereenkomst) dient de leidinggevende van elke afdeling ervoor te zorgen dat er wordt gekeken naar de persoonlijke capaciteit van de werknemer om aan de functievereisten en toegekende taken te voldoen. Discriminatie, bijvoorbeeld op grond van ras, geslacht, seksuele geaardheid, sociale status en persoonlijke situatie, lichamelijke toestand en gezondheid, lichamelijke beperkingen, leeftijd, nationaliteit, religie, vakbondsovertuiging of politieke en/of persoonlijke overtuigingen, wordt daarbij voorkomen.

3.

PERSONEN

Elke onderneming van de Mapei Groep is verplicht eenieder die aan de vereisten voldoet om naar een hogere functie door te stromen, dezelfde carrièremogelijkheden te bieden. Daarbij mag geen sprake zijn van discriminatie en de keuze dient uitsluitend te zijn gebaseerd op de verdiensten en verworven competenties. De Mapei Groep beschouwt scholing van het personeel en permanente bijscholing over specifieke thema's (bijvoorbeeld gezondheid, milieu en veiligheid) als een eerste vereiste voor de onderneming. Het is alle managers en werknemers van de Mapei Groep verboden beloften of geldstortingen, goederen of gunsten en pressies of prestaties van welke aard dan ook te aanvaarden of hierom te vragen, indien dat op welke wijze dan ook als doel heeft de aanstelling van een individu als werknemer of diens overplaatsing of bevordering te bewerkstelligen.

Geweld en pesterijen

Elke werknemer heeft recht op respect en een menswaardige behandeling. Elke gedraging of handeling die, hetzij direct, hetzij indirect, in strijd is met dit recht, in het bijzonder alle vormen van geweld, pesterij en intimidatie, is volstrekt onaanvaardbaar. Bij de Mapei Groep zijn feiten en ideeën het onderwerp van discussie, niet mensen.

De Mapei Groep staat geen enkele vorm van geweld of pesterij of gedragingen in die richting toe die te maken hebben met ras, geslacht of andere persoonlijke kenmerken en die tot doel of tot gevolg hebben dat het gevoel of de waardigheid van het slachtoffer wordt aangetast of verstoord. Dit geldt zowel op als buiten de werkvloer.



Werkomgeving

Iedereen die bij of voor de Mapei Groep werkt, heeft recht op een gezonde, veilige en beschermde werkomgeving.

Derhalve verwacht de Mapei Groep van zijn werknemers dat zij:

- zich houden aan de regels van de onderneming op het gebied van milieu, gezondheid en veiligheid op de werkvloer;
- alle voorzorgsmaatregelen treffen die redelijkerwijs bijdragen aan de instandhouding van een veilige en gezonde werkomgeving;
- zichzelf en anderen door hun optreden niet blootstellen aan gevaren;
- weten hoe ze moeten handelen indien zich een noodsituatie op de werkvloer voordoet;
- de Directie tijdig inlichten over alle gedragingen, installaties of voorwerpen die een risico vormen voor de veiligheid van de werkomgeving, alsmede over alle incidenten, ook als die minder ernstig van aard zijn.

Alle werknemers dienen zich bovendien in te zetten voor een aangename werkomgeving en samenwerking, zodat de waardigheid en het geestelijk en lichamelijk welzijn van elk individu bewaard blijven.

Voor iedereen waarop de Ethische Code van toepassing is, geldt meer bepaald dat:

- werken niet is toegestaan indien zij onder invloed zijn van alcohol of drugs;
- zij in de ruimten waar roken niet wettelijk verboden is, rekening dienen te houden met degenen die hinder kunnen ondervinden van passief roken op de werkvloer;
- zij gedragingen dienen te vermijden die tegenover collega's of ondergeschikten een klimaat van intimidatie of belediging scheppen met het doel mensen uit te sluiten of in diskrediet te brengen op de werkvloer.

3. PERSONEN

Privacy

De Mapei Groep respecteert de vertrouwelijkheid waarmee persoonsgegevens van werknemers dienen te worden behandeld. Daarom vraagt de Groep om en bewaart hij uitsluitend die gegevens die nodig zijn om de zaken van de Mapei Groep op efficiënte wijze te kunnen beheren.

Derhalve is bepaald dat werknemers die geoorloofd toegang hebben tot de persoonsgegevens van collega's:

- deze informatie uitsluitend aan bevoegde personen mogen verstrekken en alleen als dat strikt noodzakelijk is;
- deze informatie nooit aan derden buiten de Mapei Groep mogen verstrekken, tenzij dat op wettelijke gronden verplicht is of de werknemer daartoe specifiek toestemming heeft verleend;
- deze informatie op een veilige manier en nooit langer dan strikt noodzakelijk is, dienen te bewaren, zodat de wettelijke grondslag of de commerciële reden voor de verzameling van persoonsgegevens wordt gerespecteerd.

De Mapei Groep verwacht van al zijn werknemers dat:

- zij zich geen toegang verschaffen tot persoonsgegevens van werknemers en deze niet op een geheugen opslaan, tenzij zij daartoe op de juiste manier toestemming hebben verkregen en er een commerciële noodzaak is deze informatie te kennen;
- zij het recht op privacy van hun collega's respecteren.

Politieke activiteiten

De Mapei Groep respecteert het recht van zijn managers en werknemers om als persoon deel te nemen aan de politiek, zolang zij niet de valse indruk wekken dat zij de Mapei Groep daarin vertegenwoordigen.

Derhalve dienen alle werknemers die politiek actief zijn:

- op heldere wijze duidelijk te maken dat zij op geen enkele manier de Mapei Groep vertegenwoordigen;
- elk gebruik van bedrijfsmiddelen (waaronder tijd, telefonie, papier, e-mail of anderszins) te vermijden om persoonlijke politieke activiteiten of politieke activiteiten van derden te ontplooien of te steunen.

4.

GEZONDHEID, VEILIGHEID EN MILIEU

Gezondheid en veiligheid op de werkvloer

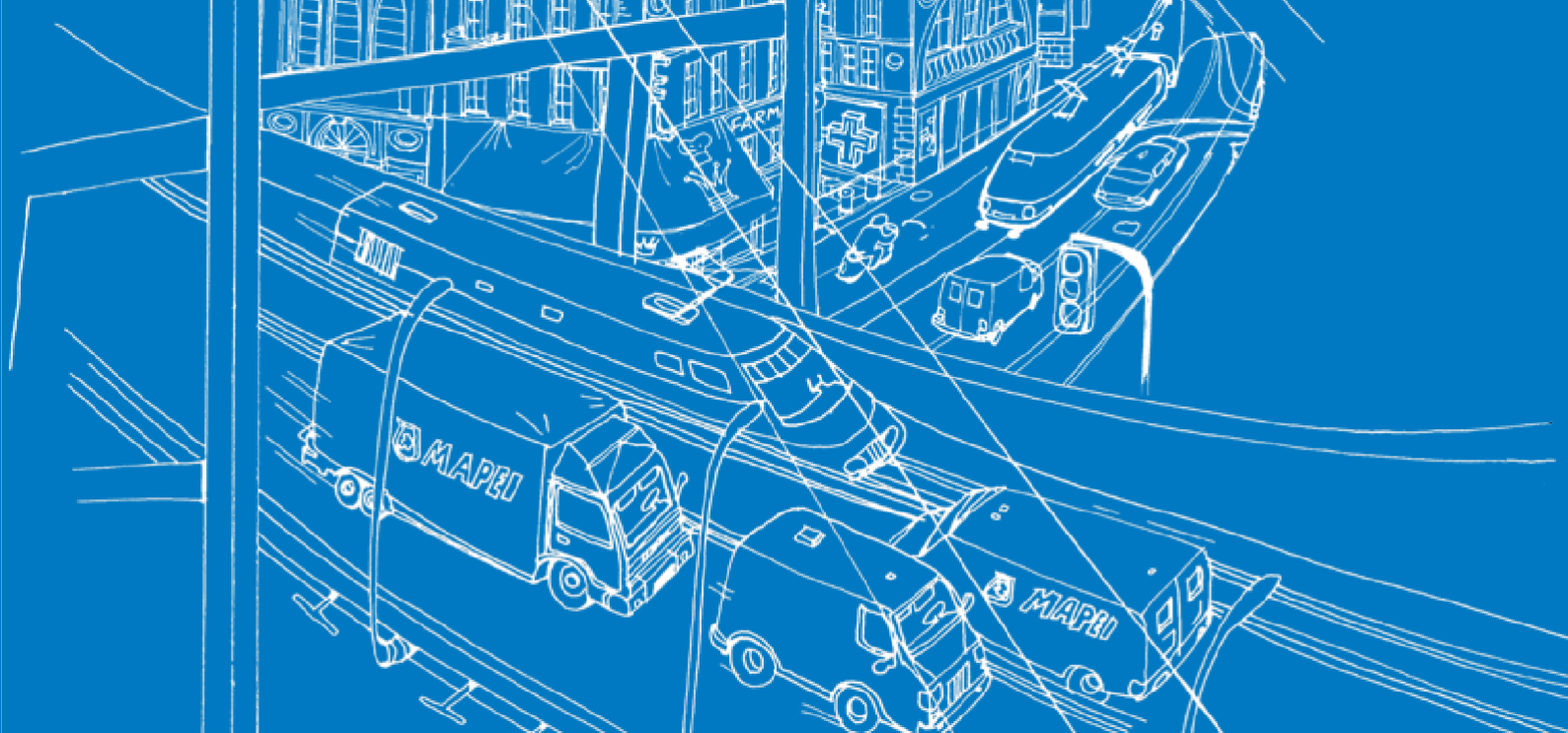
De Mapei Groep erkent gezondheid en veiligheid op de werkvloer als een fundamenteel recht van werknemers en ziet dit als een sleutelement voor de duurzaamheid van de Groep. Bij alle door de Mapei Groep genomen besluiten, dienen de gezondheid en veiligheid op de werkvloer te zijn meegewogen.

De Mapei Groep hanteert een efficiënt beleid inzake de gezondheid en veiligheid op het werk en blijft dit beleid voortdurend verbeteren. Het beleid is gebaseerd op de ontwikkeling van een veiligheidsmanagementsysteem en op individuele en collectieve preventieve maatregelen om de mogelijke risico's op letsels en/of stress op de werkvloer tot een minimum te beperken.

De Mapei Groep wil uitstekende werkomstandigheden op industrieel niveau waarborgen volgens de principes van hygiëne, industriële ergonomie en individuele operationele en organisatorische processen.

De Mapei Groep gelooft in de verspreiding van een cultuur van ongevallenpreventie en risicobewustwording onder werknemers en promoot deze actief. Dit gebeurt met name door middel van toegespitste opleidingen en informatiebijeenkomsten. Werknemers dienen hun eigen verantwoordelijkheid te nemen en de door de Mapei Groep vastgestelde preventieve maatregelen en gedragsvoorschriften na te leven om hun gezondheid en veiligheid te beschermen. Deze maatregelen en voorschriften worden openbaar gemaakt door middel van speciale richtlijnen, instructies, opleidingen en informatieve kennisgeving.

Geen van de werknemers mag zichzelf of anderen blootstellen aan gevaren die letsel of schade tot gevolg kunnen hebben.



Milieubescherming binnen het arbeidsproces

De Mapei Groep beschouwt de bescherming van het milieu als een sleutelement in de algemene benadering van de bedrijfsactiviteiten. De Groep verbindt zich tot een voortdurende verbetering van de milieuprestaties van zijn productieprocessen en tot naleving van alle toepasselijke wet- en regelgeving. Daaronder vallen de ontwikkeling en uitbreiding van een efficiënt en gecertificeerd milieumanagementsysteem dat gebaseerd is op enerzijds de fundamentele principes voor de vermindering van de milieu-impact en anderzijds een optimaal gebruik van grondstoffen. De Mapei Groep stimuleert werknemers en moedigt hen aan actief deel te nemen aan de uitvoering van deze principes door middel van informatieverstrekking en regelmatige opleiding. De Groep verwacht dat de werknemers tijdens hun werk een actieve rol spelen in de toepassing van deze principes.

Milieu-impact en productveiligheid

De Mapei Groep verbindt zich ertoe innovatieve technische oplossingen te ontwikkelen en te implementeren die de milieu-impact tot een minimum beperken en de hoogste veiligheidsniveaus garanderen. Daarnaast stelt de Groep alles in het werk om producten te vervaardigen en te verkopen die voldoen aan de hoogste normen qua milieu- en veiligheidsprestaties, met volledige inachtneming van de geldende wet- en regelgeving.

5.

UITVOERING, VERSPREIDING EN CONTROLE

De Mapei Groep wil de Ethische Code bindend maken voor alle ondernemingen van de Groep en zal toezicht uitoefenen op de uitvoering ervan.

In het bijzonder:

- zal voortdurend controle worden uitgeoefend op de toepassing van de Ethische Code door alle personen of ondernemingen waarop ze van toepassing is. Daarbij worden eventuele opmerkingen en aanbevelingen meegenomen;
- zullen gedragingen die niet stroken met de Ethische Code worden geanalyseerd en gecorrigeerd;
- zullen opleidings- en verspreidingsplannen voor de Ethische Code worden opgesteld.

5.

UITVOERING, VERSPREIDING EN CONTROLE

Controle, signaleringen en schendingen

De Mapei Groep spoort zijn werknemers aan om – via hun leidinggevenden – aan de bevoegde Directie Personeelszaken of rechtstreeks aan het Toezichthoudend Orgaan van Mapei (e-mail: codeofethics@mapei.com) uitleg te vragen met betrekking tot de Ethische Code of indien zij in een situatie terechtkomen waarin het niet duidelijk is hoe ze zich moeten gedragen.

Alle vragen dienen op korte termijn te worden beantwoord en de werknemer mag op geen enkele wijze, noch direct, noch indirect, worden blootgesteld aan represailles in welke vorm dan ook. De beleidslijnen van de Ethische Code dienen te allen tijde te worden gerespecteerd.

Elke medewerker in elke functie binnen de onderneming dient bij zijn eigen handelen en eigen activiteiten de beginselen en gedragsvoorschriften van de Ethische Code in acht te nemen en te waarborgen. Daarnaast is elke afdeling verantwoordelijk voor primaire controles binnen de eigen competentie, voor het onderzoeken van nalatigheden die binnen de eigen omgeving plaatsvinden en voor de melding ervan.

Indien een werknemer een van de beleidslijnen van de Mapei Groep schendt of bewust instemt met een schending ervan, dan kan hij of zij disciplinair worden gestraft en kunnen –evenredig met de ernst van de begane schendingen – sancties worden opgelegd. Een voorbeeld van een sanctie is ontslag van de werknemer of de betaling door de werknemer aan de Mapei Groep van een vergoeding wegens schade die de Groep door diens handelen heeft geleden.

Indien een schending van de Ethische Code ernstig van aard is, kan dit er tevens toe leiden dat de Mapei Groep rechtsvervolgning tegen de werknemer laat instellen of hiervan aangifte doet bij de bevoegde overheidsinstanties.



Verspreiding van de Ethische Code

De Mapei Groep organiseert binnen zijn organisatie op alle niveaus opleidingen over de Ethische Code en de waarden ervan. De Ethische Code is gepubliceerd op het bedrijfsintranet en op de website www.mapei.nl en wordt aan elke werknemer van de Mapei Groep overhandigd op het moment van indiensttreding.

DE 10 PIJLERS VAN ONS SUCCES

1 Wees altijd een stap verder

Anticipeer op de verzoeken van ontwerpers, interpreteer de eisen van de ondernemingen en de gebruikers op de bouwplaats.

2 Wees de beste leverancier

Wij presenteren ons als partner en doen al het mogelijke om onze klanten oplossingen met een grote toegevoegde waarde te bieden.

3 BOUW AAN EEN PARTNERSCHAP

Met onze hoofdleveranciers. De noodzaak om aan onze eisen te voldoen biedt onze hoofdleveranciers een kans om samen aan nieuwe oplossingen en producten te werken, die tevens aan de nieuwe markteisen voldoen.

4 Houd een solide financiële basis aan

Dit geeft ons de mogelijkheid te investeren in de technologieën en de oplossingen van de toekomst

5 INNOVEER VOORTDUREND

Jaarlijks investeren wij strategisch meer dan 5% van onze jaaromzet in onderzoek en ontwikkeling.

6 VERBETER CONSTANT DE KWALITEIT VAN PRODUCTEN EN DIENSTEN

Onze producten en diensten voldoen aan de hoogste kwaliteitsnormen en worden geproduceerd volgens efficiënte ISO 9001-gecertificeerde managementsystemen.

7 STEL EEN WINNEND EN BETROKKEN TEAM SAMEN

Ons meest waardevolle bedrijfsmiddel is ons team: in onze samenwerking staan passie en een leven lang leren centraal, waardoor wij in ons werk steeds verder groeien.

8 Vooruitstrevend in duurzaamheid

Wij hechten een zeer grote waarde aan milieuvriendelijke producten, aan de milieutechnische aspecten van onze productieprocessen en aan de veiligheid van de gebruikers, onze klanten, onze werknemers en de samenleving in het algemeen.

9 WEES VASTBERADEN IN HET STREVEN NAAR EXCELLENTIE

Wij streven ambitieuze doelen na om leider te worden in de voor ons belangrijke markten. Daarom werken wij met managementsystemen die aansluiten bij onze ethische en maatschappelijke verantwoordelijkheden.

10 SPREEK ALTIJD DE WAARHEID

Door goed en altijd transparant te communiceren kunnen wij onze waarden aan een breed publiek uitdragen en mensen bij ons bedrijf betrekken.

Uitgegeven door

Directie Mapei S.p.A.

Grafisch ontwerp

Marketingafdeling Mapei S.p.A.

Fotografie

Fotoarchief Mapei S.p.A.

Illustraties

Carlo Stanga

Gepubliceerd op het bedrijfsintranet en op de website www.mapei.nl

HEADQUARTERS

MAPEI SpA

Via Cafiero, 22 - 20158 Milan

Tel. +39-02-37673.1

Fax +39-02-37673.214

Internet: www.mapei.com

E-mail: mapei@mapei.it

VESTIGING

MAPEI Benelux SA/NV

Zoning Industriel - Rue de l'Avenir, 40 - B - 4460 Grâce-Hollogne

Tel. +32-4-2397070

Fax +32-4-2397071

Internet: www.mapei.be

E-mail: mapei@mapei.be